

SEJONG TELECOM
SMART Biz

FAQ v1.0

※ 2017 년 3 월 기준으로 작성되었습니다.

1. 계정/로그인 관련

1.1 비밀번호가 기억나지 않습니다.

비밀번호를 분실했을 경우 관리자에게 문의하시면 비밀번호를 초기화하여 알려드립니다. 보안을 위해 임시 비밀번호로 로그인하신 후에는 비밀번호를 바로 변경해 주세요.

1.2 로그아웃은 어떻게 하나요?

PC 웹 상단 우측에 설정 메뉴에서 로그아웃 할 수 있으며 모바일에서는 로그아웃 기능을 제공하지 않습니다.

1.3 최초에 생성한 이메일 형식 계정을 바꿀 수 없나요?

한번 생성한 계정은 변경할 수 없습니다.

1.4 웹에서 프로필 사진, 남김말 등을 변경하면 모바일에도 적용되나요?

웹과 모바일 모두 동기화 되어 있습니다. 어느 한 기기에서 프로필을 변경하면 다른 기기에도 변경한 내용이 적용됩니다.

1.5 부서명, 직책, 핸드폰 번호, 이메일 등 개인정보를 변경할 수 있는 방법이 있나요?

현재 프로필 정보 중 사진과 남김말 이외의 정보는 관리자 페이지에서만 변경이 가능합니다. 관리자에게 요청하여 변경해 주세요.

1.6 하나의 계정에 연결 기기는 몇 개까지 가능한가요?

연결 기기 개수 제한은 없습니다. 1 개의 ID 로 다양한 기기에 연결이 가능해 편리하게 통화할 수 있습니다.

1.7 스마트비즈가 로그인된 기기를 분실하였습니다. 원격으로 로그아웃할 수 있나요?

같은 계정으로 연결된 기기가 있다면 [더 보기 > 연결 기기 관리] 에서 기기 삭제를 통해 원격으로 강제 로그아웃이 가능합니다. 연결된 기기 외에도 PC 웹으로 접속하여 같은 방법으로 로그아웃이 가능합니다.

1.8 현재 이 계정에 연결된 기기들을 볼 수 있나요?

[더 보기 > 연결 기기 관리]에서 해당 계정에 연결된 기기 목록을 확인할 수 있습니다.

1.9 로그인 시 개인정보 활용에 동의하는 화면이 나오는데 꼭 동의해야 하나요?

개인정보 활용 동의는 스마트 비즈를 사용하면서 수집되는 개인정보의 항목과 수집 목적 등에 대해 설명하는 부분으로 하나의 계정이 최초 로그인 시 반드시 동의를 해야 이용이 가능합니다. 단, 한 번 동의하고 나면 동일한 계정으로 다른 기기에 로그인 할 때는 해당 절차는 생략됩니다.

1.10 로그아웃 하지 않았는데 강제로 로그아웃 되었습니다. 어떤 경우인가요?

같은 계정으로 연결된 다른 기기에서 원격으로 기기를 삭제 하거나 비밀번호를 변경하면 자동 로그아웃될 수 있습니다. 또한 관리자에 의해 유선전화번호가 Inactive 상태가 되었을 때도 자동 로그아웃될 수 있습니다. 마지막으로 퇴사자일 경우, 관리자에 의해 계정이 삭제되면서 로그아웃 될 수 있습니다.

2. 연락처 관련

2.1 다른 부서 구성원의 연락처 정보를 알고 싶어요.

[조직도] 아이콘을 선택하면 회사 전체 조직도가 표시됩니다. 상단 네비게이션으로 다른 부서로 이동하여 구성원을 찾거나, 구성원 이름 검색을 통해 해당 구성원 프로필 화면으로 이동하여 직책, 연락처 정보 등을 확인할 수 있습니다.

2.2 연락처에 없는 다른 부서 구성원과 채팅은 어떻게 하나요?

우선 [조직도] 아이콘을 선택하여 다른 부서의 구성원을 추가해야 합니다. 구성원 프로필 상세 화면에서 [연락처 추가] 아이콘을 선택하면 자신의 연락처 목록에 [추가한 연락처] bar 가 생성되며 하단에 추가한 구성원이 보입니다.

2.3 자주 연락하는 구성원이 연락처 상단에 보였으면 좋겠습니다.

연락처 목록에 보이는 구성원만 상단에 즐겨찾기를 할 수 있습니다. 해당 구성원의 프로필 상세 화면에서 [즐겨찾기] 아이콘을 선택하면 자신의 연락처 목록에 [즐겨찾기] bar 가 생성되며 하단에 즐겨찾기 한 구성원이 보입니다.

2.4 연락처 목록을 편집할 수 있나요?

연락처는 기본적으로 같은 부서 연락처 목록이 나오며 부서가 바뀌지 않는한 연락처 편집은 불가능합니다. 다른 부서 연락처의 경우에는, 조직도에서 직접 추가한 후 내 연락처에서 보이게할 수 있지만 삭제는 현재 불가능합니다.

2.5 개인 단말에 저장된 연락처와 통화할 수 있나요?

모바일에서는 가능합니다. 상단에 [개인] 탭을 선택하면 개인 연락처 목록이 보이며, 상세 화면에서 통화가 가능합니다. 연락처 접근을 거부하면 목록이 보이지 않으므로 해당 단말 설정에서 연락처 접근을 허용해야 합니다.

*Android [설정 > 앱 > 스마트비즈 > 앱권한]

*iOS [설정 > 개인 정보 보호 > 연락처]

단, 개인 단말에 저장된 연락처와 통화할 경우에는 계정과 맵핑된 유선전화번호로 발신되기 때문에 회사 전화 요금이 과금됩니다.

2.6 내 프로필을 편집할 수 있나요?

자신의 프로필 사진과 남김말을 변경할 수 있습니다. 해당 영역을 선택하여 편집해보세요.

3. 채팅 관련

3.1 그룹채팅은 몇 명 까지 참여 가능한가요?

그룹채팅에 참여가능한 인원은 제한이 없습니다.

3.2 채팅방 이름을 변경하고 싶습니다.

그룹 채팅방의 경우에만 이름 변경이 가능하며 [채팅방 정보]에서 이름 변경 시 참여 중인 인원에게 모두 공유됩니다.

3.3 파일 첨부 가능한 최대 용량이 어떻게 되나요?

현재 파일당 최대 100MB 까지 지원하고 있습니다.

3.4 파일을 다른 채팅방에 전달하고 싶습니다.

파일을 공유한 채팅방에서 다른 채팅방으로 전달하고 싶은 경우, 모바일에서는 파일을 Longpress(길게 클릭) 하면 복사 및 전달이 가능합니다. 웹에서는 해당 파일에 마우스오버 시 표시되는 아이콘을 선택하면 복사 및 전달이 가능합니다.

3.5 공유한 파일을 모아볼 수 있나요?

[파일보관함]에서 공유한 사진/동영상, 파일로 구분하여 모아볼 수 있습니다. 최근 공유한 파일 순으로 표시되며 한번 공유된 파일은 삭제되지 않습니다.

3.6 채팅 메시지를 삭제하고 싶습니다.

현재 채팅 메시지 삭제 기능은 제공하지 않으므로 메시지를 보낼 때 주의해서 보내주세요.

3.7 기존 채팅방에 새 참여자를 추가한 경우 이전 메시지를 볼 수 있나요?

채팅방에 새롭게 참여한 구성원은 참여한 시점 이후의 메시지만 볼 수 있습니다.

3.8 첨부하는 이미지 개수에 제한이 있나요?

현재 첨부 이미지 또는 일반 파일의 개수는 제한이 없습니다.

3.9 1:1 채팅 중에 다른 구성원을 초대할 수 있나요?

1:1 채팅 중에는 다른 구성원을 초대할 수 없습니다. 해당 구성원과 새로운 그룹채팅방을 생성해주세요.

3.10 전송 실패한 메시지를 삭제할 수 있나요?

현재 전송 실패한 메시지는 삭제할 수 없습니다.

3.11 참여 중인 채팅방에서 나가고 싶으면 어떻게 하면 되나요?

채팅창 내 우측 상단에 채팅방 정보(①)를 눌러 [채팅방 나가기]를 선택하면 됩니다.

3.12 그룹채팅은 어떻게 시작하나요?

채팅목록에서 채팅방 만들기를 선택한 후 그룹채팅을 함께 하고싶은 사람들을 전부 선택하면 됩니다.

3.13 그룹채팅에 참여 중인 구성원을 확인하고 싶습니다. 어디서 볼 수 있나요?

그룹채팅창 내 우측 상단에 채팅방 정보(①)를 누르면 현재 참여중인 구성원을 모두 확인할 수 있습니다.

3.14 줄바꿈은 어떻게 하나요?

단말기에서는 해당 단말의 자판에서 제공하는 Enter 키 등을 이용할 수 있고, 웹에서는 Shift+Enter 를 누르면
말풍선 내에서 줄바꿈됩니다.

3.15 채팅방 알림을 받고 싶지 않은데 어떻게 하면 되나요?

채팅방 내 우측 상단에 채팅방 정보(①)를 눌러 켜져 있는 [알림] 토글 버튼을 선택하면 알림이 해제됩니다.
Android 단말에서는 채팅방 목록에서 해당 채팅방 Longpress(길게 클릭) 시 나오는 팝업 기능을 통해서도
알림 해제가 가능합니다.

3.16 채팅방에서 전달받은 이미지/파일은 어디에 저장되나요?

Android 단말에서는 전달받은 이미지는 단말 내 [갤러리 > SmartBiz 폴더]에 저장되고 파일은 단말 내 [내 파일
> 디바이스 저장공간 > SmartBiz 폴더]에 저장됩니다.

4. 통화 관련

4.1 통화내역을 삭제하고 싶습니다.

현재 웹에서는 삭제가 불가하고 모바일에서만 가능하며, 개별 삭제 기능만 제공합니다. 통화내역의 상세 화면으로 이동하여 [삭제] 버튼을 선택하면 해당 통화 내역이 삭제됩니다. Android 단말에서는 통화내역 목록에서 해당 내역 Longpress(길게 클릭) 시 나오는 팝업 기능을 통해서도 삭제가 가능합니다.

4.2 통화내역에 (알 수 없음)이라고 뜹니다.

퇴사자의 1:1 채팅방이나 통화내역에 해당 구성원과 통화 이력이 있을 경우 이름 영역에 (알 수 없음)이라고 표시됩니다. 신규 메시지 전송이나 통화 등의 기능은 비활성화되지만 이전 통화 내역 및 채팅 이력은 확인할 수 있습니다.

4.3 스마트비즈로 통화 시에는 통화료가 부과되지 않나요?

구성원 간 스마트비즈로 통화 시에는 WiFi/3G/LTE 등 모든 통신 환경에서 통화료 부과 없이 통화가 가능합니다. WiFi에서는 100% 무료로 사용 가능하며 3G 또는 LTE 환경에서는 소량의 데이터가 소모됩니다.(60 분 기준 40MB)

4.4 일반전화번호로도 스마트비즈 발신이 가능한가요?

가능합니다. 스마트비즈 키패드 발신을 통해 원하는 일반전화번호로도 외부 발신할 수 있습니다.

4.5 통화 중 채팅 메시지를 전송하고 싶습니다.

통화 화면의 좌측 상단의 [닫기] 아이콘을 선택하면 통화 중 채팅 메시지를 전송하거나 통화내역을 확인하는 등 다른 화면으로 이동할 수 있습니다. 현재 이 기능은 웹과 안드로이드에서만 제공합니다.

4.7 비디오콜 중 버튼이 너무 자리를 차지해서 상대방 화면이 잘 보이지 않아요. 버튼을 숨길 수 있는 방법이 있나요?

비디오콜 화면을 한번 터치하면 버튼이 사라지고 상대방 화면이 전체 화면에 보입니다. 한번 더 터치하면 버튼이 다시 보입니다.

4.8 PC 에서 스크린웨어가 동작하지 않습니다.

크롬에서만 작동하는 기능이며, 스마트비즈 웹폰 접속 시 최초 화면에 [스크린웨어를 하기 위한 확장 프로그램 다운로드]를 설치하셨는지 확인해주세요. 설치가 완료되어야 스크린웨어가 정상적으로 동작합니다.

4.9 PC 화면이 아닌 다른 화면을 선택하여 스크린웨어할 수 있나요?

PC 에서 [스크린웨어] 아이콘 선택 시 [화면 공유하기] 창이 팝업으로 생성됩니다. 이 때 [내 전체 화면]이 아닌 [애플리케이션 창]을 선택하여 개별 화면을 선택하여 공유할 수 있습니다.

4.10 스마트비즈 통화 중이어도 일반 전화를 수신할 수 있나요?

스마트비즈 통화 중이어도 일반 전화 수신이 가능하며 일반 전화 수신 시 스마트비즈 통화를 끊고 일반 전화를 받을지 스마트비즈 통화를 계속 할건지 선택할 수 있습니다.

4.11 [네트워크 변경으로 다시 통화를 연결합니다.] 는 무슨 뜻인가요?

발신자 또는 수신자의 단말기 네트워크가 Wi-Fi 에서 LTE 또는 LTE 에서 Wi-Fi 로 변경될 때 [네트워크 변경으로 다시 통화를 연결합니다.] 라는 메시지가 나옵니다.

4.12 콜/비디오콜/스크린웨어가 갑자기 종료되었습니다.

발신자 또는 수신자의 네트워크 접속 상태가 좋지 않을 경우에 [네트워크 문제로 통화가 종료되었습니다.] 메시지와 함께 통화 연결이 끊어질 수 있습니다. 보다 쾌적한 사용을 위해 안정적인 네트워크 환경에서의 사용을 권장합니다.

4.13 나의 스마트비즈와 맵핑 된 유선전화번호로도 전화 수신이 가능한가요?

스마트비즈와 맵핑되어있기 때문에 앱 또는 웹에 로그인이 되어있다면 전화 수신이 가능합니다.

5. 기타

5.1 스마트비즈를 사용하기 위한 Android, iOS, 웹의 최소 버전은 어떻게 되나요?

스마트비즈 모바일은 Android 4.2, iOS 9.0 버전 이상부터 지원합니다. 원활한 사용을 위해 단말의 버전을 확인 후 업데이트 해주세요. 웹은 크롬에서만 모든 기능의 원활한 사용이 가능하며 크롬 M55 버전이상 환경을 권장합니다.

5.2 키패드 탭 상단에 내 번호가 적혀 있어요. 이건 뭔가요?

자신의 스마트비즈 계정으로 유선전화번호가 매핑된 경우 [내 번호 07012341234] 형식으로 보입니다.

5.3 웹에서 채팅이나 콜 수신 알림을 해제할수 있나요?

가능합니다. 웹의 [설정] 아이콘 내 켜져 있는 [알림] 토글 버튼을 선택하면 알림이 해제됩니다.

5.4 웹에서 전화 또는 메시지 알림 팝업이 오지 않습니다. 어떻게 해야하나요?

웹 최초 접속 시 카메라/마이크/알림 허용을 차단했다면 정상 사용이 어려울 수 있습니다. 크롬 브라우저 기준으로 주소창 좌측의 [자물쇠 아이콘]을 선택 시 관련 설정을 허용으로 변경 후 사용해주세요.

5.5 Android 단말에서 배터리 최적화 관리를 해제해야 하는 이유는 무엇인가요?

Android 단말에서 배터리 최적화 관리 기능 사용 시 백그라운드에서 Wi-Fi 및 모바일 네트워크 사용이 제한되어 알림 기능, 동기화 등이 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다. 원활한 스마트비즈 이용을 위해 배터리 최적화를 해제해 주세요.

5.6 해외 로밍 중일 때도 무료인가요?

무선랜(Wi-Fi)으로 연결되었을 경우 무료로 사용이 가능하지만 그렇지 않을 경우 로밍 시 가입하신 해외로밍 데이터 요금제에 따라 데이터 사용 요금이 부과될 수 있습니다.