

통신카드서비스 이용약관

제정 : 2002.3.15.

개정 : 2018.9.1

제 1 장 총 칙

제 1 조(약관의 적용) ① 이 약관은 세종텔레콤 주식회사(이하 “회사”라 합니다)이 제공하는 통신카드서비스의 이용조건 및 요금 등에 관한 사항을 정함을 목적으로 합니다.

② 이 약관에 명시되지 않은 사항은 통신카드로 제공하는 회사의 각 서비스의 해당 이용약관을 적용함을 원칙으로 합니다.

제 2 장 통신카드 및 서비스 종류

제 2 조(카드의 종류) ① 회사가 발행하여 제공하는 통신카드의 종류는 다음과 같습니다.

1. 선불카드 : 고객이 사전에 구입하여 서비스를 이용하고, 이용요금은 이용시 사전구입한 카드에서 자동으로 감액되는 카드. 표준 선불카드, 세종 Q 선불카드, C 선불카드, M 선불카드 등의 종류가 있습니다.
2. 후불카드 : 서비스 이용후 사전에 지정한 전화번호 혹은 기타 결제방법으로 요금이 청구되는 카드
3. 제휴카드 : 타업종 또는 타사업자와 제휴한 카드로서 세종 카드번호를 사용하여 서비스를 이용한후 사전에 지정한 전화번호 혹은 기타 결제방법으로 요금이 청구되는 카드
4. 신용카드 : 신용카드번호와 비밀번호에 의하여 서비스를 이용한후 사전에 지정한 카드번호 결제계좌로 요금이 청구되는 카드

② 회사는 고객에 대한 다양한 서비스의 제공과 영업활성화를 위하여 위 카드의 종류범위 내에서 다양한 카드서비스를 제공할 수 있습니다.

제 3 조(카드의 관리) ① 선불카드의 유효기간은 발행일로부터 2 년으로 합니다. 단, 계약자가 유효기간 만료이전에 기간연장을 요구할 경우 1 년단위로 발행일로부터 최대 4 년까지 추가연장할 수 있습니다.

② 선불카드의 유효기간이 개월수인 경우 최초사용일로부터 6 개월 또는 12 개월로 설정하되 계약자가 유효기간 만료이전에 기간연장을 요구할 경우 1 회에 한하여 최대 12 개월까지 연장합니다.

③ 후불카드, 제휴카드를 분실 또는 도난 당하거나, 기타 정당한 사유가 있는 경우에는 재발급합니다.

제 3 장 계 약 등

제 4 조(계약의 성립) ① 후불카드의 전화 이용계약은 이용자의 가입청약과 이에 대한 회사의 승낙에 의하여 성립됩니다.

② 선불카드 이용계약은 회사에 대한 계약자의 구매대금 결제와 회사의 이용자에 대한 카드번호 인도에 의해 성립됩니다.

③ 신용카드 가입회원의 전화이용계약은 신용카드사의 회원가입규약에 의해 체결된 것으로 봅니다.

제 5 조(계약사항의 변경) 계약자가 계약사항을 변경하고자 하는 경우에는 회사에 서면 또는 전화로 청구하여야 합니다.

제 6 조(계약당사자의 의무) ① 회사의 의무는 다음과 같습니다.

1. 회사는 계약자에게 발급된 카드가 당초 목적대로 원활하게 이용될 수 있도록 제반시스템을 최선의 상태로 운영하여야 합니다.

2. 회사는 계약자의 카드번호 또는 비밀번호가 유출되지 않도록 선량한 관리자의 의무를 다하여야 합니다.

3. 회사는 이용자의 요금연체 정보를 신용정보법 제 15 조의 신용정보회사 등에 제공하기 전에 이용자 본인(법인고객은 제외)에게 연체정보 제공 사실을 알립니다.

② 계약자의 의무는 다음과 같습니다.

1. 후불카드 계약자는 본인이 요금납부책임자가 아닌 경우 요금납부책임자의 요금납부 동의 및 서명을 받아야 합니다.

2. 계약자는 카드번호와 비밀번호가 외부에 유출되지 않도록 관리할 책임이 있으며 계약자의 부주의로 발생한 분실, 도난, 비밀번호 유출에 따라 발생하는 요금에 대해 납부할 책임이 있습니다. 단, 회사에 신고한 경우에는 신고 이후 발생 요금에 대해 납부책임이 없습니다.

제 7 조(계약의 해제 및 해지) ① 계약자가 후불카드 이용계약을 해제 또는 해지하고자 하는 경우에는 이를 회사에 전화 또는 방문하여 통지하여야 합니다.

② 회사는 다음의 경우 계약자와의 후불카드 이용계약을 해제 또는 해지할 수 있습니다.

1. 카드의 분실 또는 도용의 발생으로 계약자 혹은 요금납부책임자에게 피해가 발생할 우려에 대해 회사가 인지하거나 이용자가 요청한 경우

2. 계약자의 이용요금 체납 등으로 채권회수에 심각한 문제가 발생할 소지가 있다고 판단되는 경우

3. 계약자가 계약 후 6 개월 이상 이용실적이 없는 경우

제 4 장 서비스 이용

제 8 조(서비스 이용) ① 계약자는 카드를 이용하여 회사가 제공하는 제반 통신서비스를 이용할 수 있습니다.

② 계약자는 카드를 이용하여 회사가 제공하는 부가 서비스를 추가적으로 이용할 수 있으며 부가서비스 이용에 따른 제반조건은 해당서비스 이용약관에 따릅니다.

제 9 조(이용제한) 회사는 후불 및 신용카드의 이용금액이 회사가 정하는 신용기준을 초과하여 도용이 우려되는 경우 계약자의 보호를 위하여 카드의 이용을 제한할 수 있습니다.

제 5 장 요 금 등

- 제 10 조(요금의 산정 등) ① 통신카드서비스의 이용요금은 별표와 같습니다.
② 이 약관에 명시되어 있지 않은 통신카드서비스의 이용요금은 해당 서비스 이용약관에 따릅니다.
③ 외국에서 그 국내 또는 한국 이외의 국가 또는 지역으로 한 통화요금은 회사와 외국통신사업자가 협정한 요금을 적용합니다.
④ 세종 선불카드의 요금이 변경될 경우에는 기발행된 선불카드의 요금도 변경된 비율로 적용함을 원칙으로 합니다.
⑤ 요금과 관련하여 이 약관에 명기되어 있지 않은 부분은 회사의 해당서비스 이용약관을 적용함을 원칙으로 합니다.

제 11 조(요금의 반환) 회사는 계약자가 선불카드의 사용잔액을 반환 청구하는 경우 다음과 같이 환급할 수 있습니다.

1. 유효기간내 카드
가. 권면액 1만원이하 : 표시된 금액중 80%이상 사용시 사용잔액 환불
나. 권면액 1만원초과 : 표시된 금액중 60%이상 사용시 사용잔액 환불
다. 사용잔액 : 판매가격×미사용잔액÷카드표면에 표시된 사용가능금액
2. 유효기간 경과 1회이상 사용카드
가. 환불기준 : 사용잔액의 90% 환불
나. 사용잔액 : 판매가격×미사용잔액 ÷카드표면에 표시된 사용가능금액
3. 유효기간 경과 미사용카드 : 판매가격의 90% 환불

부 칙

1. 이 약관은 2002년 3월 15일부터 시행합니다.

부 칙

1. 이 약관은 2002년 11월 4일부터 시행합니다.

부 칙

1. 이 약관은 2005년 9월 17일부터 시행합니다.

부 칙

1. 이 약관은 2006 년 4 월 15 일부터 시행합니다.

부 칙

1. 이 약관은 2014 년 8 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

1. 이 약관은 2015 년 4 월 16 일부터 시행합니다.

부 칙

1. 이 약관은 2016 년 1 월 14 일부터 시행합니다.

부 칙

1. 이 약관은 2016 년 10 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

1. 이 약관은 2018 년 9 월 1 일부터 시행합니다.

[별표] 요금표

1. 일반카드

구분	요금
선불카드	회사의 해당서비스 이용약관에서 정한 요금
후불카드	
제휴카드	
신용카드	

2. 세종 Q 선불카드

가. 국제전화

(단위:원/분, 부가세 포함)

대역	지역	유선		무선	
		표준	할인	표준	할인
1	일본	182	182	368	368
2	중국	476	476	550	550
3	베트남	1,429	1,429	1,818	1,818
4	미얀마	1,000	1,000	1,364	1,364
5	홍콩,싱가폴	909	632	909	632
6	대만	909	625	909	625
7	인도네시아	387	387	387	387
8	말레이시아,태국	882	682	882	682
9	필리핀	271	271	469	469
10	기타 동남아	769	531	769	531
11	미국	106	106	255	255
12	하와이	165	165	258	258
13	알래스카	182	182	250	250
14	몽골	800	800	1,333	1,333
15	캐나다	968	741	968	741
16	기타 북미,대양주	1,053	714	1,053	714
17	호주,뉴질랜드,괌	968	741	968	741
18	영국	1,034	723	1,034	723
19	독일,프랑스,스페인,스위스,네델란드,스웨덴,이탈리아	1,224	845	1,224	845
20	그리스	513	513	522	522
21	기타 서유럽	1,224	845	1,224	845
22	기타 동유럽	1,224	845	1,224	845
23	우즈베키스탄	594	594	594	594

24	러시아	390	390	531	531
25	네팔 등 서남아	1,875	1,463	1,875	1,463
26	방글라데시	822	822	1,500	1,500
27	중동	1,463	1,017	1,463	1,017
28	중남미	1,463	1,017	1,463	1,017
29	아프리카	1,463	1,017	1,463	1,017

* 할인시간 구분은 회사의 국제전화서비스 이용약관의 기준과 동일

나. 시외 전화

(단위:원/분, 부가세 포함)

거리단계	과금거리 30Km 까지 및 인접통화 구간(I)	과금거리 31km이상(II)
표준시	33	67

(단위:원/분, 부가세 포함)

유선전화 → 이동망		이동망 → 유선전화		이동망 → 이동망	
PCS	Cellular	PCS	Cellular	PCS	Cellular
200	200	200	200	375	375

다. 3국통화요금

(단위 : 원/분, 부가세 포함)

대역		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	표준	1500	2000	2000	1500	1500	1500	1500	1500	1500	2000	1500	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000
	할인	1000	1200	1200	1200	1200	1200	1000	1000	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1500	1500	1500	1500	1500
2	표준	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	1500	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	3000	3000	3000	3000	3000
	할인	1200	1500	1500	1500	1500	1500	1200	1200	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	2000	2000	2000	2000	2000
3	표준	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	1500	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	3000	3000	3000	3000	3000
	할인	1200	1500	1500	1500	1500	1500	1200	1200	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	2000	2000	2000	2000	2000
4	표준	1500	2000	2000	2000	2000	2000	1500	1500	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000
	할인	1200	1500	1500	1200	1200	1200	1200	1000	1500	1200	1500	1200	1500	1500	1500	1500	2000	1500	1500	1500
5	표준	1500	2000	2000	2000	2000	2000	1500	1500	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000
	할인	1200	1500	1500	1200	1200	1200	1200	1000	1200	1200	1200	1200	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500
6	표준	1500	2000	2000	2000	2000	2000	1500	1500	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000
	할인	1200	1500	1500	1200	1200	1500	1200	1000	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	2000	1500	1500	1500

3. 세종 C 선불카드

(단위:원/분, 부가세 포함)

구분	대상 국가	유 선		무 선	
		표준	할인	표준	할인
1	필리핀	255	255	343	343
2	인도네시아	210	210	300	300
3	중 국	428	428	494	494
4	러시아	270	270	356	356

* 특정국가 국제전화 전용카드 (1 개국)

4. 세종 M 선불카드

가. 이용기준

구분	내용
요금	아래 상품별 요금표 적용 별도 명시없는 요금에 대해서는 Q 선불카드 요금 적용
취지	요금차별화를 통하여 특정지역에 대해 고탈인율을 적용함으로써 고객맞춤형 서비스를 제공

나. 종류

1) M-1 Type

- 국내에서 중국 및 러시아를 비롯한 동유럽을 주 이용대상으로 하는
고객을 위한 서비스
- 국제전화 전용카드
- 요금표

(단위:원/분, 부가세 포함)

대역	지 역	유 선		무 선	
		표준	할인	표준	할인
1	일 본	200.2	200.2	404.8	404.8
2	중 국	485.1	485.1	559.9	559.9
3	베트남	1571.9	1571.9	1999.8	1999.8
4	미얀마	1100	1100	1500.4	1500.4
5	홍콩,싱가폴	999.9	695.2	999.9	695.2
6	대 만	999.9	687.5	999.9	687.5
7	인도네시아	226.6	226.6	320.1	320.1

8	말레이시아,태국	970.2	750.2	970.2	750.2
9	필리핀	271.7	271.7	366.3	366.3
10	기타 동남아	845.9	584.1	845.9	584.1
11	미 국	104.5	104.5	200.2	200.2
12	하와이	181.5	181.5	283.8	283.8
13	알래스카	200.2	200.2	275	275
14	몽 골	880	880	1466.3	1466.3
15	캐나다	1064.8	815.1	1064.8	815.1
16	기타 북미,대양주	1158.3	785.4	1158.3	785.4
17	호주,뉴질랜드,괌	1064.8	815.1	1064.8	815.1
18	영 국	1137.4	795.3	1137.4	795.3
19	독일,프랑스,스페인,스위스, 네델란드,스웨덴,이탈리아	1346.4	929.5	1346.4	929.5
20	그리스	564.3	564.3	574.2	574.2
21	기타 서유럽	1346.4	929.5	1346.4	929.5
22	우크라이나	1346.4	929.5	1346.4	929.5
23	카자흐스탄	441.1	441.1	531.3	531.3
24	기타 동유럽	1346.4	929.5	1346.4	929.5
25	우즈베키스탄	386.1	386.1	477.4	477.4
26	러시아	288.2	288.2	386.1	386.1
27	스리랑카	630.3	630.3	715	715
28	파키스탄	731.5	731.5	833.8	833.8
29	네 팔	596.2	596.2	680.9	680.9
30	인도, 아프카니스탄	2062.5	1609.3	2062.5	1609.3
31	방글라데시	787.6	787.6	891	891
32	중 동	1609.3	1118.7	1609.3	1118.7
33	중남미	1609.3	1118.7	1609.3	1118.7
34	아프리카	1609.3	1118.7	1609.3	1118.7

2) M-2 Type

- 국내에서 러시아를 비롯한 동유럽을 주 이용대상으로 하는 고객을 위한 서비스
- 국내발신 국제전화 및 시외전화 가능
- 요금표

(단위:원/분, 부가세 포함)

대역	지 역	유 선		무 선	
		표준	할인	표준	할인

1	일 본	200.2	200.2	404.8	404.8
2	중 국	447.7	447.7	517	517
3	베트남	1571.9	1571.9	1999.8	1999.8
4	미얀마	1100	1100	1500.4	1500.4
5	홍콩,싱가폴	999.9	695.2	999.9	695.2
6	대 만	999.9	687.5	999.9	687.5
7	인도네시아	213.4	213.4	298.1	298.1
8	말레이시아,태국	970.2	750.2	970.2	750.2
9	필리핀	254.1	254.1	346.5	346.5
10	기타 동남아	845.9	584.1	845.9	584.1
11	미 국	97.9	97.9	188.1	188.1
12	하와이	181.5	181.5	283.8	283.8
13	알래스카	200.2	200.2	275	275
14	몽 골	880	880	1466.3	1466.3
15	캐나다	1064.8	815.1	1064.8	815.1
16	기타 북미,대양주	1158.3	785.4	1158.3	785.4
17	호주,뉴질랜드,괌	1064.8	815.1	1064.8	815.1
18	영 국	1137.4	795.3	1137.4	795.3
19	독일,프랑스,스페인,스위스,네델란드, 스웨덴,이탈리아	1346.4	929.5	1346.4	929.5
20	그리스	564.3	564.3	574.2	574.2
21	기타 서유럽	1346.4	929.5	1346.4	929.5
22	우크라이나	1346.4	929.5	1346.4	929.5
23	카자흐스탄	441.1	441.1	531.3	531.3
24	기타 동유럽	1346.4	929.5	1346.4	929.5
25	우즈베키스탄	386.1	386.1	477.4	477.4
26	러시아	270.6	270.6	356.4	356.4
27	스리랑카	2062.5	1609.3	2062.5	1609.3
28	파키스탄	2062.5	1609.3	2062.5	1609.3
29	네 팔	2062.5	1609.3	2062.5	1609.3
30	인도, 아프카니스탄	2062.5	1609.3	2062.5	1609.3
31	방글라데시	904.2	904.2	1650	1650
32	중 동	1609.3	1118.7	1609.3	1118.7
33	중남미	1609.3	1118.7	1609.3	1118.7
34	아프리카	1609.3	1118.7	1609.3	1118.7

3) M-3 Type

- 국내에서 중국, 베트남, 인도네시아, 필리핀을 주 이용대상으로 하는 고객을 위한 서비스
- 국내발신 국제전화 및 시외전화 가능
- 요금표

(단위:원/분, 부가세 포함)

대역	지 역	유 선		무 선	
		표준	할인	표준	할인
1	일본	200.2	200.2	404.8	404.8
2	중국	62.7	62.7	111.1	111.1
3	베트남	501.6	501.6	550	550
4	미얀마	1100	1100	1500.4	1500.4
5	홍콩,싱가폴	999.9	695.2	999.9	695.2
6	대만	999.9	687.5	999.9	687.5
7	인도네시아	256.3	256.3	303.6	303.6
8	말레이시아,태국	970.2	750.2	970.2	750.2
9	필리핀	295.9	295.9	385	385
10	기타 동남아	845.9	584.1	845.9	584.1
11	미국	116.6	116.6	280.5	280.5
12	하와이	181.5	181.5	283.8	283.8
13	알래스카	200.2	200.2	275	275
14	몽골	880	880	1466.3	1466.3
15	캐나다	1064.8	815.1	1064.8	815.1
16	기타 북미,대양주	1158.3	785.4	1158.3	785.4
17	호주,뉴질랜드,괌	1064.8	815.1	1064.8	815.1
18	영국	1137.4	795.3	1137.4	795.3
19	독일,프랑스,스페인,스위스,네델란드,스웨덴,이탈리아	1346.4	929.5	1346.4	929.5
20	그리스	564.3	564.3	574.2	574.2
21	기타 서유럽	1346.4	929.5	1346.4	929.5
22	기타 동유럽	1346.4	929.5	1346.4	929.5
23	우즈베키스탄	653.4	653.4	653.4	653.4
24	러시아	429	429	584.1	584.1
25	네팔 등 서남아	2062.5	1609.3	2062.5	1609.3
26	방글라데시	904.2	904.2	1650	1650
27	중동	1609.3	1118.7	1609.3	1118.7
28	중남미	1609.3	1118.7	1609.3	1118.7
29	아프리카	1609.3	1118.7	1609.3	1118.7

4) M-4 Type

- 국내에서 미국을 주 이용대상으로 하는 고객을 위한 서비스
- 국내발신 국제전화 및 시외전화 가능
- 요금표

(단위:원/분, 부가세 포함)

대역	지역	유선		무선	
		표준	할인	표준	할인
1	일본	200.2	200.2	404.8	404.8
2	중국	523.6	523.6	605	605
3	베트남	1571.9	1571.9	1999.8	1999.8
4	미얀마	1100	1100	1500.4	1500.4
5	홍콩,싱가폴	999.9	695.2	999.9	695.2
6	대만	999.9	687.5	999.9	687.5
7	인도네시아	425.7	425.7	425.7	425.7
8	말레이시아,태국	970.2	750.2	970.2	750.2
9	필리핀	298.1	298.1	515.9	515.9
10	기타 동남아	845.9	584.1	845.9	584.1
11	미국	55	55	146.3	146.3
12	하와이	91.85	91.85	192.06	192.06
13	알래스카	91.85	91.85	192.06	192.06
14	몽골	880	880	1466.3	1466.3
15	캐나다	1064.8	815.1	1064.8	815.1
16	기타 북미,대양주	1158.3	785.4	1158.3	785.4
17	호주,뉴질랜드,괌	1064.8	815.1	1064.8	815.1
18	영국	1137.4	795.3	1137.4	795.3
19	독일,프랑스,스페인,스위스,네델란드,스웨덴,이탈리아	1346.4	929.5	1346.4	929.5
20	그리스	564.3	564.3	574.2	574.2
21	기타 서유럽	1346.4	929.5	1346.4	929.5
22	기타 동유럽	1346.4	929.5	1346.4	929.5
23	우즈베키스탄	653.4	653.4	653.4	653.4
24	러시아	429	429	584.1	584.1
25	네팔 등 서남아	2062.5	1609.3	2062.5	1609.3
26	방글라데시	904.2	904.2	1650	1650
27	중동	1609.3	1118.7	1609.3	1118.7
28	중남미	1609.3	1118.7	1609.3	1118.7
29	아프리카	1609.3	1118.7	1609.3	1118.7

* 할인시간 구분은 회사의 국제전화서비스 이용약관의 기준과 동일

5) M-5 Type

- 국내전화 전용카드
- 요금표

(부가세 포함)

구분	착신				
	시외 1 대역	시외 2 대역/VoIP		Mobile	
		전용전화 발신	공중/일반 전화 발신	전용전화	공중/일반 전화 발신
요금	0.3 원	0.3 원	95 원	1 원	164 원
과금단위	1 초	1 초	1 분	1 초	1 분

* 할인시간 구분 없음.