

아이베이스(i-base) 서비스 이용약관

2018. 9. 1.

세종텔레콤(주)

제 1 장 총 칙

제1조 (목적)

이 약관은 세종텔레콤 주식회사(이하 “회사”라 한다)과 이용고객 간에 아이베이스 서비스(이하 “서비스”라 합니다)의 이용조건 및 절차에 관한 기본적인 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제2조 (이용약관의 효력 및 변경)

- ① 이 약관은 회사의 지정된 홈페이지등에 게시하여 이용고객에게 공시함으로써 효력을 발생합니다.
- ② 본 약관의 적용기간은 이용고객의 가입일부터 채권, 채무가 완료되는 날까지로 규정합니다.
- ③ 회사는 합리적인 사유가 발생한 경우에는 이 약관을 변경할 수 있으며, 약관이 변경된 경우에는 지체없이 이를 공시합니다. 다만, 요금 등 이용고객의 권리 또는 의무에 관한 중요한 규정의 변경은 최소한 7일전에 공시합니다.

제3조 (약관의 적용)

- ① 서비스 이용에 관하여는 이 약관을 적용하며, 이 약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 관계법령 및 개별 이용계약서(세부약정서 등)를 적용합니다.
- ② 제1항에서 정한 개별 이용계약서(세부 약정서 등)에는 고객의 이익을 침해하거나 부당한 내용을 규정할 수 없습니다.

제 2 장 서비스 이용신청 및 계약의 성립

제4조 (이용계약의 성립)

이용계약은 이용고객(청약자를 의미, 이하 “이용고객”이라 한다)의 이용신청에 대하여 회사의 이용 승낙으로 성립합니다.

제5조 (이용신청)

- ① 회사는 이용신청 고객에게 본 약관의 주요 내용을 사전 고지하고 고객의 동의를 받아 가입 처리를 합니다.
- ② 고객의 서비스 신청은 회사의 지정신청양식에 따라야 하며, 회사는 개인 및 신청 회사의 이력 사항을 확인하기 위하여 다음 각호의 서류 제출을 요구할 수 있습니다.
 1. 이용고객의 사업자등록증 사본
 2. 요금납입책임자(개인/법인)의 사업자등록증(또는 주민등록증) 사본
 3. 기타 요금의 감면, 할인 등을 위한 별도 서류
- ③ 이용신청고객이 만 20세 미만의 미성년자 또는 한정치산자인 경우에는 부모 등 법정대리인을 이용 신청자 또는 요금납입책임자로 지정하여 이용계약을 신청할 수 있습니다.

제6조 (이용신청의 승낙 및 승낙의 제한)

- ① 회사는 이용신청 고객에 대하여 특별한 사유가 없는 한 신청 접수 순서에 의거하여 서비스 이용을 승낙합니다.
- ② 이용신청 승낙의 경우 회사는 다음의 사항들을 이용신청 고객에게 서면 또는 유선 등의 방법으로

로 통보합니다.

1. 서비스 개통예정일
2. 이용고객의 권리 및 의무와 관련한 사항
3. 요금 등과 관련한 사항
4. 기타 회사가 필요하다고 인정하는 사항 등

③ 다음 각호의 1에 해당하는 신청에 대하여는 승낙을 하지 않을 수 있습니다.

1. 타인 명의 또는 허위 명의로 인한 신청
2. 허위 서류 또는 허위 내용의 서류를 첨부한 경우
3. 서비스를 이용하고자 하는 자가 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 신용정보 집중기관의 신용정보관리규약, 신용정보사의 신용정보 공동관리 규약 등에 따라 채무불이행정보, 공공기록정보 중 체납정보, 금융질서 문란자 정보 등에 등록되어 있는 경우
4. 서비스를 이용하고자 하는 자가 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 의거 요금 등을 체납하여 정보통신요금 체납자로 등록되어 있는 경우
5. 기타 이용신청 고객의 귀책사유로 이용승낙이 곤란한 경우

④ 회사는 서비스 이용신청이 다음 각호의 1에 해당하는 경우에는 그 신청에 대한 승낙 제한 사유가 해소될 때까지는 승낙을 하지 않을 수 있습니다.

1. 회사가 설비의 여유가 없는 경우
2. 회사가 기술상 지장이 있는 경우
3. 서비스 제공에 필요한 장비, 설치장소, 접속Port, 기타 설비등에 여유가 없을 경우
4. 서비스 제공에 있어 기술적인 장애 및 지장이 있고, 그와 같은 사유로 회사의 업무수행에 현저히 지장을 초래할 경우
5. 서비스를 제공함에 있어 고객의 요구가 회사의 설비로 충당할 수 없을 경우
6. 기타 회사가 필요하다고 인정하는 경우

⑤ 회사는 본조 제 3항 및 제 4항의 규정에 의하여 이용신청이 불승낙 되거나 승낙을 제한하는 경우에는 이를 이용신청 고객에게 통보하여야 합니다.

제 3 장 서비스의 제공

제7조 (서비스의 종류)

회사가 제공하는 서비스의 종류와 내용은 다음과 같습니다.

① 웹호스팅 서비스

1. 본서비스는 회사가 하드디스크와 네트워크 등을 이용고객에게 임대하여 이용고객 고유의 도메인으로 인터넷 서비스를 제공할 수 있게 하는 서비스를 의미합니다.
2. 상세한 서비스 종류와 요금 등의 제반사항은 첨부1과 같습니다.

② 서버호스팅 서비스

1. 본서비스는 회사가 고객에게 고성능의 서버, 인터넷 접속, 상면, 관련 부대 전산시설들을 제공하여 정상적으로 인터넷 서비스가 제공될 수 있도록 하는 서비스를 말합니다.
2. 상세한 서비스 종류와 요금 등의 제반사항은 첨부1과 같습니다.

③ 코로케이션 서비스

1. 본서비스는 회사가 고객에게 인터넷 백본 접속과 상면, 관련 부대 전산시설들을 제공하여

서버 등 고객의 장비가 정상적으로 운영될 수 있도록 하는 서비스를 의미하며, 접속서비스와 상면서비스로 구성됩니다.

2. 접속서비스는 고객장비를 회사의 인터넷 백본에 연결하여 안정적인 인터넷 접속이 이루어지게 하는 서비스로 상세한 서비스 종류와 이용요금은 첨부 1과 같습니다.
3. 상면서비스는 고객의 장비를 수용하기 위한 rack 또는 cage를 제공하여 관리할 수 있도록 하는 서비스로 상세한 서비스 종류와 이용요금은 첨부1과 같습니다.

④ 부가 서비스

1. 부가 서비스는 이용고객이 관련서비스를 보다 효율적이고 안정적으로 이용할 수 있도록 회사가 제공하는 보안, 백업, 서버호스팅의 부품임대 등의 서비스를 말합니다.
2. 이용고객은 회사가 공시하는 바에 따라 별도의 이용 신청을 통해 부가 서비스를 이용할 수 있습니다.
3. 부가 서비스의 종류와 요금 등의 제반 사항은 별도 서비스 이용 규정에 의합니다.

⑤ 추가 서비스

1. 추가 서비스는 본조 제1항부터 제4항이외에 회사가 이용고객들의 편의와 효율적인 사업 수행을 위해 제공하는 다양한 유형의 서비스를 말합니다.
2. 추가 서비스의 기타 사항은 본조 제4항의 1호와 2호의 규정을 준용합니다

⑥ 설치 서비스

1. 설치 서비스는 고객장비의 설치 서비스를 말합니다.
2. 고객장비 설치 서비스는 처음 서비스 개통을 위하여 고객장비를 회사의 내부 네트워크에 연결하고 각종 동작의 이상유무를 점검하여 고객장비가 정상적으로 작동하는지를 확인하는 것으로 이에 대한 서비스 이용요금은 초기 장비 설치 시 1회만 부과되며, 서비스 추가 시에는 별도의 비용이 청구되지 않습니다.

⑦ IP Address 및 DNS

1. 이용 고객 장비에 설치될 IP Address는 고객 시스템 규모에 따라 한국인터넷진흥원(KISA)의 제규정 및 고객과 회사의 상호 협의하에 회사로부터 할당받는 것을 원칙으로 합니다.
2. 고객이 자체 Domain Name Server가 없을 시에는 회사의 Domain Name Server를 이용할 수 있습니다.
3. 회사는 수사상의 목적으로 공공기관(검찰청, 경찰청등) 외부로부터 고객 IP Address에 대한 정보제공의 요청이 있는 경우 고객의 정보를 사전 동의 없이 정보를 제공할 수 있습니다.
4. 고객은 회사를 통해 제공받는 IP 주소 사용에 있어서, 한국인터넷진흥원(KISA)의 IP 주소 서비스에 대한 현행 국내 원칙/기준/지침/절차 등의 사항을 숙지하고 준수하여야 하며, 이를 위반하였을 경우의 손해를 감수하여야 합니다.

⑧ ASP(Application Service Provider) 서비스

1. ASP서비스라 함은 네트워크(인터넷)를 통하여 소프트웨어(또는 솔루션)를 빌려주는 사업 형태로서 아이베이스는 네트워크를 통하여 기업, 소호, 개인 등을 대상으로 e-Business 관련 솔루션을 제공하고 사용자는 일정한 이용료만을 지불하고 이용하는 서비스를 말합니다.
2. 아이베이스에서는 웹메일, 그룹웨어서비스를 제공하며 상세한 종류와 요금 등의 제반사항은 "[첨부1] 4. ASP서비스"에 의합니다.
3. ASP 서비스를 이용하면서 발생하는 고객의 데이터 백업은 매일 01시를 기준으로 당사의 ASP 서버에 남아있는 고객의 데이터만을 기준으로 백업을 합니다. 단, 이용하시는 고객

의 사용현황에 따라서 백업 시간은 회사에서 조정할 수 있습니다.

4. ASP서비스의 데이터 백업은 회사가 제공해 주어야 하는 의무사항은 아니며 이용하시는 고객의 편의 등을 위하여 제공할 수 있습니다. 단, 회사와 별도로 협의(유료)하여 요청하시는 고객에게는 백업을 제공할 수 있습니다.

제8조 (설치장비의 점검)

- ① 회사는 안정적인 서비스 제공을 위하여 이용고객의 설비에 관하여 필요한 자료를 요청하거나, 관계 직원으로 하여금 장비를 점검하게 할 수 있습니다. 이용고객은 관계 직원의 장비점검에 협조하여야 합니다.
- ② 회사는 이용고객의 설비가 본 약관 또는 관계법령이 정한 사항을 위반하였을 경우, 해당 장비 등에 대하여는 제거요구 등 필요한 조치를 취할 수 있습니다.

제9조 (서비스의 개통)

- ① 회사는 특별한 사정이 없는 한 이용고객이 이용신청 시 서비스 이용을 희망한 날에 개통함을 원칙으로 합니다.
- ② 회사는 지정된 개통예정일에 개통할 수 없을 경우에는 그 지연사유와 새로운 개통예정일을 정하여 이용고객에게 전화 또는 서면으로 통지합니다. 단, 이용자의 귀책사유로 인한 지연일 경우에는 그러하지 않습니다.
- ③ 이용고객의 사정상 개통예정일을 연기하고자 하는 경우에는 당초 개통예정일의 5일 전까지 회사에 개통일 연기를 신청해야 합니다.
- ④ 개통 연기일이 당초 개통예정일로부터 5일을 초과한 경우 회사는 최초 지정된 고객장비 설치 장소를 협의 후 변경할 수 있습니다. 단 회사의 사정 또는 회사가 인정할 수 있는 이용신청 고객의 사정으로 인한 개통일 지연의 경우는 그러하지 않습니다.

제 4 장 계약당사자의 의무

제10조 (회사의 의무)

- ① 회사는 본 약관에 정한 바에 따라 이용고객에게 지속적이고 안정적인 서비스를 제공할 의무가 있습니다.
- ② 회사는 이용고객에게 안정된 서비스를 제공하기 위하여 24시간 365일 전체 네트워크를 점검하여야 하며 이를 위하여 정기적, 비정기적 운영점검을 실시할 수 있습니다.
 1. 정기적 운영점검: 회사는 전체 네트워크 백본상의 이상유무를 점검하고, 전송효율을 높이기 위하여 주기별로 정기적 운영점검을 실시하며, 관련 사항을 사전에 고객에게 통보합니다.
 2. 비정기적 운영점검: 회사는 필요시 전체 네트워크 백본의 효율을 높이거나, 네트워크가 불특정 원인으로 인하여 오동작을 발생시킬 경우 또는 고객 내부 네트워크의 문제점을 해결하기 위하여 비정기적 운영점검을 실시할 수 있습니다.
- ③ 회사는 이용 고객이 제기하는 의견 또는 불만사항이 정당하다고 인정할 경우에는 즉시 처리하여야 하며, 즉시 처리가 곤란한 경우에는 고객에게 그 사유와 향후 처리일정을 서면 또는 유선 등의 방법으로 통보하여야 합니다.
- ④ 회사는 이용자의 요금연체 정보를 신용정보법 제 15조의 신용정보회사 등에 제공하기 전에 이용자 본인(법인고객은 제외)에게 연체정보 제공 사실을 알립니다.

제11조 (이용고객의 의무)

- ① 이용 고객은 본 약관에 정한 요금을 요금납입책임자와 연대하여 납입할 의무가 있으며 미납으로 인해 발생하는 모든 문제에 대한 책임은 고객에게 있습니다. 단, 회사의 과실이나 회사가 인정한 사유에 의한 경우에는 그러하지 않습니다.
- ② 이용 고객이 회사의 설비를 분실 또는 훼손하였거나 장애를 초래하게 하였을 때에는 그 보충, 수리 또는 공사에 소요되는 비용과 이로 인해 발생하는 회사의 피해를 전액 부담하여야 합니다.
- ③ 고객은 본 약관에 정한 서비스 이용 제한 사항들을 행하여서는 안됩니다.
- ④ 이용 고객은 이 약관 및 전기통신관련법령 등을 준수하여야 합니다.
- ⑤ 고객이 제공하는 모든 정보의 저작권과 관련하여 발생하는 문제는 고객의 책임입니다.
- ⑥ 이용 고객은 사업장의 주소 및 연락처 등 이용 계약 사항이 변경된 경우 이를 서면 또는 유무선 등의 방법으로 즉시 회사에 통보하여야 합니다.
- ⑦ 이용 고객은 장비의 특성상 케이블 덕트와 함께 일렬로 배치하기 어려운 장비, 전력 소모량이 랙당 2KW(220 V 기준)을 초과하는 경우에는 회사와 사전 협의하에 배치하여야 한다.
- ⑧ 이용 고객은 회사가 제공하는 설비에 대해 선량한 관리자로서의 의무를 기울여 이용하여야 하며, 고객사의 장비라 하더라도 회사가 제공한 랙에 설치되어 서비스를 제공받은 후에는 해당장비의 이전, 반출시에는 회사와 협의하여 승인을 받아야 가능합니다. 단, 고객 소유 장비의 반출은 반출일을 기준으로 서비스 이용요금에 대한 연체가 없는 경우에만 가능합니다.
- ⑨ 이용 고객은 서버의 전원이중화 의무 등 회사의 서비스 관리 방침을 지켜야 하며, 이를 준수하지 않아 발생하는 문제는 고객의 책임입니다.

제 5 장 서비스의 이용 및 제한

제12조 (서비스 이용시간)

회사의 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 경우를 제외하고 연중무휴 1일 24시간 서비스 제공을 원칙으로 합니다.

제13조 (서비스 이용의 제한)

- ① 회사는 국가의 비상사태, 서비스 설비의 장애, 서비스 이용의 폭주 등으로 고객의 서비스 이용에 지장이 있는 경우 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 중단할 수 있습니다.
- ② 이용 고객은 회사와의 별도계약 없이 회사의 서비스를 이용하여 회사가 제공하는 동일한 또는 유사한 서비스를 제공하는 등의 영업활동을 할 수 없습니다.
- ③ 다음의 각호의 경우 회사는 이용 고객의 서비스 이용을 제한 또는 중단할 수 있습니다.
 1. 이용고객이 본 약관에 명시된 고객의 의무를 이행하지 않은 경우
 2. 이용고객이 서비스를 공공질서 또는 공익을 해할 목적으로 이용하거나 범죄행위 등에 사용한 경우
 3. 이용고객이 서비스의 안정적 운영을 방해할 목적으로 다량의 정보를 전송하거나 수신자의 의사에 반하여 광고성 정보를 지속적으로 전송하는 경우
 4. 정보통신설비의 오동작이나 정보 등의 파괴를 유발시키는 컴퓨터 바이러스 프로그램 등을 유포하는 경우

5. 다른 이용고객 또는 제3자의 지적재산권을 침해하는 경우
 6. 방송통신심의위원회의 시정 요구가 있거나, 불법 선거운동과 관련하여 선거관리위원회의 유권해석 또는 시정요구를 받은 경우
 7. 타인의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 경우
 8. 이용고객이 타 사용자의 서비스 이용에 심각한 장애를 일으켰을 경우
 9. 이용고객의 부도 또는 파산 등으로 인하여 이용 요금의 납부가 불가능하다고 회사가 판단한 경우
 10. 이용고객이 회사의 서비스를 단순 재판매 하거나 제3자에게 이용하도록 한 경우
 11. 기타 회사가 정상적인 서비스 제공이 불가능하다고 판단하는 경우
 12. 고객이 실제로 이용하는 국제트래픽이 선택한 네트워크 서비스 총용량의 3%를 초과(3%를 초과하지 않는 경우라도 총트래픽이 20M를 초과하는 경우)하는 경우 트래픽을 회사가 제한 가능
 13. 회사의 승인없이 영리 목적, 전용선을 통한 인터넷 이용 등의 용도로 고객장비와 회사의 외부의 장비를 네트워크로 연결하여 사설전용망을 구축하는 경우
- ④ 제1항, 제2항, 제3항의 규정에 의하여 회사가 이용고객의 서비스 이용을 제한하고자 하는 경우에는 사유 및 정지 기간 등을 명시하여 이용정지 7일 전까지 서면 또는 전화 등의 방법으로 이용고객 또는 그 대리인에게 통지합니다. 다만, 긴급한 경우로서 이용고객에게 연락이 되지 않는 경우 먼저 서비스를 제한한 후 그 사실을 이용고객에게 통지할 수 있으며, 이용고객의 귀책사유로 인하여 통지할 수 없는 경우에는 통지 없이 제한할 수 있습니다.
 - ⑤ 이용정지를 통지 받은 이용고객은 이용정지에 대하여 이의가 있을 경우에는 그 사유를 명시하여 서면으로 회사에 이의신청을 할 수 있습니다. 이 경우 회사는 이의신청에 대한 확인을 위하여 이용정지를 일시 연기할 수 있으며, 그 결과를 이용고객 또는 대리인에게 통지하여야 합니다.
 - ⑥ 이용고객이 범죄행위 등에 서비스를 이용한 경우, 회사는 이용고객에게 사전 통보없이 서비스를 중단할 수 있으며, 그에 따른 데이터도 복구를 전제로 하지 아니하고 삭제할 수 있습니다.
 - ⑦ 회사는 이용정지 기간 중에 그 이용정지 사유가 해소된 때에는 지체 없이 서비스를 재개통합니다.
 - ⑧ 회사는 서비스가 중지된 경우 해당 고객의 장비에 대하여 중지일로부터 10일내 고객에게 전화(e-mail포함) 또는 서면으로 통지를 하고 전원을 공급 차단합니다. 단, 고객은 이경우 고객장비의 비정상적인 시스템 종료로 인하여 발생한 데이터 손실 등의 손해가 발생되어도 회사에게 손해배상을 청구할 수 없습니다.

제13조의2 (서비스 이용의 유보)

- ① 서비스를 이용중인 고객이 일시적인 서비스 유보의 필요성이 발생하여 이에 대한 요청이 있을 경우, 회사는 다음 각호의 요건을 갖춘 고객에게 요청기간동안 서비스 제공을 일시 유보합니다.
 1. 6개월이상 서비스를 받은 경우일 것
 2. 2개월이상의 미납요금이 없을 것
 3. 유보기간은 최대 90일 이하일 것
 4. 1년에 1회만 신청한 경우
- ② 서비스 유보시에는 회사는 고객장비를 현 서비스 장소에서 계속 보관하며, 고객장비에 대한 전

원공급을 중단합니다. 이 경우 고객장비의 정상적인 shut down을 위하여 고객은 회사에 필요한 협조를 하여야 합니다. 고객이 필요한 협조를 하지 않아 발생하는 손해에 대해서는 고객에게 책임이 있습니다

- ③ 회사는 서비스가 유보된 고객에게 해당 유보기간중 기존에 고객이 납부하던 상면요금의 20%를 부과할 수 있습니다. 단, 회사가 제휴 및 임대 비용이 발생하는 서비스의 경우는 그 비용의 50%를 고객에게 청구 할 수 있다.
- ④ 서비스 유보기간이 경과하면 서비스는 정상적인 상태로 정상 복귀하며 회사는 과금을 즉시 적용합니다.
- ⑤ 서비스 이용의 유보 기간은 계약기간에 포함되지 아니 합니다.

제13조의3 (불법스팸메일방지)

- ① '스팸메일'이란 수신자의 수신거부 의사에 반하거나 수신 동의 없이 대량으로 전송되는 영리목적의 광고성 전자우편을 말합니다.
- ② 고객은 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률' 및 '스팸메일 방지 가이드라인'에서 정의하는 스팸메일 관련 제규정을 준수하여야 합니다.
- ③ 회사는 스팸메일과 관련된 민원을 접수하고 처리할 수 있는 스팸담당자를 지정, 운영하며 (op@i-base.co.kr), 스팸담당자는 민원접수시 최대한 성실하고, 신속하게 조치사항에 대해서 답해야 합니다.
- ④ 스팸메일 민원이 회사 내부에 있는 고객시설로 인하여 발생된 사항이라면 회사의 스팸담당자는 E-mail등을 이용하여 고객에게 해당사항에 대하여 조치를 요구하며, 고객은 이 요구사항에 대한 조치사항을 7일 이내에 스팸메일 담당자에게 통보하여야 합니다. 단, 고객측 사정으로 회신 이 연기되는 경우에는 미리 스팸담당자에게 그 사정을 통보합니다.
- ⑤ 위 ②항에서 언급된 제규정을 준수하지 않거나 ④항의 내용을 성실히 이행치 않을 경우 회사는 서비스 이용 중단 등의 조치를 취할 수 있으며, 과기정통부 등 관계 행정청이나 사법당국에 신고·고발 할 수 있습니다.

제 6 장 계약사항의 변경 및 해지

제14조 (계약사항의 변경)

- ① 이용 고객은 주소 등 이용계약 내용을 변경하고자 하는 경우에는 회사가 정한 서비스 변경신청서에 변경사항을 기재하여 관련 서류와 함께 제출하여야 합니다. 단, 고객이 이를 해태하여 손해가 발생한 경우에는 그 책임은 고객에게 있습니다.
- ② 이용고객이 서비스변경신청서 제출을 통하여 계약 내용을 변경해야 하는 경우는 아래 각호의 사항과 같습니다.
 - 1. 서비스 계약내용을 변경하고자 하는 경우
 - 2. 납입 방법을 변경하고자 하는 경우
 - 3. 감면 및 할인대상 자격이 변경된 경우(해당 증빙서류 첨부)
 - 4. 사업자등록증 기재사항 변경(변경사업자등록증, 증빙서류)
 - 5. 이용고객 및 요금납입책임자의 상호, 성명 또는 주소가 변경된 경우(변경 신청서, 증빙서류)

- ③ 계약 사항의 변경으로 인하여 서비스 요금의 변경이 이루어질 경우, 새로운 서비스 이용 신청서에 의한 서비스 요금이 적용됩니다.

제15조 (이용고객의 지위승계 및 이용권의 양도)

- ① 합병, 분할, 영업양수 등 이용 고객의 지위 승계 사유가 발생한 경우에는 해당 사유 발생일로부터 30일 이내에 지위 승계를 증명할 수 있는 서류를 첨부하여 회사에 통보하여야 합니다. 단, 30일 이내에 명의변경신청서만 제출하고 관련 증빙 서류를 제출하지 않은 경우에는 신청은 자동으로 취소된 것으로 간주합니다.
- ② 이용 고객의 지위가 승계될 경우에는 기존의 미납된 서비스 이용 요금 납입 의무도 승계자에게 승계된 것으로 간주합니다.
- ③ 제 1항의 규정에 의하여 이용고객의 지위를 승계한 자는 다음 각호의 1에 해당하는 사항을 회사에 통보하여야 합니다.
 - 1. 이용고객 변경사항
 - 2. 요금고지주소가 변경되는 경우에는 그 변경되는 요금고지 주소
 - 3. 요금납입자가 변경되는 경우에는 그 변경되는 요금납입자
- ④ 회사와 체결한 서비스 이용권은 어떠한 경우에도 채권의 목적물로 사용될 수 없습니다.

제16조 (해지)

- ① 이용 고객이 서비스 이용 계약을 해지하고자 할 경우 해지 희망일 10일전까지 이용계약 해지 신청서를 회사에 제출하여야 합니다.
- ② 이용 고객 또는 회사 일방이 계약상의 의무를 위반하는 경우, 상대방이 위반내용을 서면으로 통보한 후 7일이 경과하여도 명확한 답변과 조치가 없는 경우 즉시 계약을 해지할 수 있습니다.
- ③ 계약기간 중에 해지하는 경우, 회사는 이용고객에게 할인반환금(첨부2)을 부과합니다. 단, 회사의 귀책사유로 5일이상 서비스 중지 및 1개월간 서비스 중지 누적시간이 120시간을 초과할 경우에는 예외로 합니다.
- ④ 회사는 이용 고객이 다음 각호의 1에 해당하여 이용계약을 해지하고자 할 경우에는 해지 조치 7일전까지 그 뜻을 이용고객에게 통지하여 의견을 진술할 기회를 주어야 합니다.
 - 1. 이용고객이 이용제한 규정을 위반하거나 그 이용제한 기간 내에 제한사유를 해소하지 않은 경우
 - 2. 타인 명의로 신청 했거나 신청서 내용의 허위 기재 또는 허위 서류를 첨부하여 이용계약을 체결한 경우
 - 3. 이용고객이 고의, 과실로 임대장비를 분실, 파손하거나 무단으로 임대 또는 처분한 경우
 - 4. 이용고객에게 부도, 파산, 화의신청, 압류, 가압류 등의 사유가 발생하여 회사가 본 계약을 유지하는 것이 어려울 것이라고 판단하는 경우
 - 5. 방송통신심의위원회가 이용해지를 요구한 경우
 - 6. 이용고객이 정당한 사유 없이 의견진술에 응하지 아니한 경우
- ⑤ 이용계약이 해지된 경우, 고객은 해지일까지의 월이용료, **할인반환금** 등 미정산 금액을 고객장비의 반출일 이전까지 완납하여야 한다.
- ⑥ 이용계약이 해지된 경우, 이용자는 이용자의 서버 및 네트워크 장비 등을 즉시 반출하여야 함

니다. 만약 장비를 5일 이내에 철거하지 않을 경우 회사는 강제 철거하며 고객은 해지일로부터 철거일까지 일별 요금에 의한 비용을 지불해야 합니다. 단, 본조 제5항에 따른 미정산금액을 완납하지 않는 한 장비를 설치장소로부터 반출할 수 없습니다.

- ⑦ 계약기간 만료에 따른 정상적인 계약해지를 제외하고 계약이 해지되는 경우 계약체결시의 조건에 대하여 고객의 권리는 자동 상실되며, 이에 대하여 회사에 이의를 제기할 수 없습니다.
- ⑧ 본조 제6항에서 고객이 해지일로부터 5일 이내에 장비를 반출하지 않으면 회사는 고객에게 고객 장비의 반출, 이동과 관련된 사실을 통보하고 고객 장비를 지정된 장소로 이동합니다. 단, 고객이 회사의 통보에 5일 이내에 응답이 없거나 고객과의 연락이 정상적으로 이루어지지 않은 경우에는 회사는 장비를 지정된 장소로 반출, 이동시키거나 법적 절차에 따라서 처리할 수 있습니다. 단, 고객은 이 경우 고객장비의 비정상적인 시스템 종료로 인해 발생한 데이터 손실 등의 손해, 반출, 이동으로 인해 발생한 손해 등을 회사에 청구할 수 없습니다.
- ⑨ 본조 제4항에 따라 해지된 고객 중 서버호스팅 서비스의 경우 회사는 해지일로부터 14일간만 데이터를 보관하며, 웹호스팅 및 ASP서비스의 경우에는 해지와 동시에 회사는 데이터를 삭제 조치할 수 있습니다. 단, 고객은 해당기간내에 회사에 데이터의 백업을 요청할 수 있으며 회사는 본조 제5항과 동일하게 미정산금액을 완납한 경우 데이터 백업을 고객과 협의하여 실비로 제공할 수 있습니다.
- ⑩ 본 조 8항의 경우 회사의 고객 장비보관 기간이 1개월을 넘을 경우, 회사는 해지 고객에 대하여 1개월 이상의 기간을 정하여 고객장비의 반출을 요구하고, 고객이 그 정한날까지 반출하지 않을 경우 또는 연락처 변경 등을 회사에게 통보하지 않아 고객과의 연락이 정상적으로 이루어지지 않은 경우에는 고객장비를 경매 또는 임의매각하여 미납요금, 가산금, 보관료 등에 충당할 수 있으며, 미납요금, 가산금, 보관료 등이 고객장비 가액을 초과할 경우에는 고객장비를 회사의 소유로 하고 남은 미납요금 등을 해지 고객에 대하여 청구할 수 있습니다.

제17조 (이용 계약의 갱신)

- ① 이용계약기간 만료 30일전까지 고객과 회사간에 별도의 의사표시가 없으면 이전의 이용계약과 동일한 조건 및 기간으로 이용계약이 갱신되는 것으로 간주합니다.
- ② 본조 1항의 규정에도 불구하고 아래 각호의 1에 해당하는 경우에는 전항의 규정이 적용되지 아니합니다.
 - 1. 별도의 계약에 의하여 기간이 지정되어 있는 경우
 - 2. 서비스의 내용이 변경된 경우
 - 3. 서비스의 일부가 폐지된 경우
 - 4. 관계법령, 관계정부기관 등에 의해 서비스의 일부가 금지되거나 폐지된 경우

제 7 장 서비스 이용요금

제18조 (요금의 종류)

- ① 이용고객이 서비스의 이용과 관련하여 회사에 납입하여야 하는 서비스별 요금의 종류는 첨부 1과 같습니다.
- ② 회사가 제공하는 서비스의 종류에 따른 요율은 이용고객과 회사간에 별도의 서면 합의가 없는 한 첨부1의 서비스 이용료 체계에 따르는 것으로 합니다.

제19조 (요금의 계산)

- ① 요금은 별도로 정하는 바에 따라 즉납, 월액 구분하여 납입할 수 있습니다.
- ② 일할요금의 계산은 0시부터 24시까지를 1일로 하며, 서비스 제공의 개시시간 또는 종료시각이 1일의 중도인 경우에는 이를 1일로 합니다.
- ③ 월액요금의 계산은 회사가 정하는 매월 일정한 날로부터 만 1월이 되는 날까지(이하 "요금월"이라 합니다)를 구분하여 이를 1월분의 요금으로 합니다. 이 경우 서비스 제공의 개시일 또는 종료일이 당해 요금월의 중도인 경우에는 일할 계산합니다.
- ④ 연액요금의 계산은 매년 1월 1일부터 12월 31일까지 1년으로 하고, 요금을 계산할 기간이 1년 미만인 경우에는 이를 월할로 계산합니다.

제20조 (요금의 납입방법)

- ① 이용고객은 계약시 정한 방법에 따라 서비스 이용 요금을 납입하며, 회사에 서면 신청을 통해 납입 방식을 변경할 수 있습니다.
- ② 전항의 규정에 의하여 이용자가 납입방법 변경을 신청한 경우, 신청월의 익월부터 변경된 납입 방식으로 청구합니다.
- ③ 회사가 인정하는 요금납입 방식은 아래 각호의 사항과 같습니다.
 1. 지로에 의한 방법
 2. 은행 자동이체에 의한 방법
 3. 현금에 의한 방법
 4. 신용카드에 의한 방법
 5. 기타 회사가 인정하는 방법

제21조 (요금의 청구 및 납입)

- ① 회사는 당해 요금월에 발생한 요금을 그 익월(또는 당월)에 청구하며, 요금납입자는 해당 기일까지 납부하여야 합니다.
- ② 회사는 요금의 납입청구서를 납입기일 7일 전까지 요금납입자에게 도달하도록 발송합니다.
- ③ 회사는 이용고객이 체납한 요금이 있는 경우 이를 익월에 합산하여 청구합니다.
- ④ 회사는 요금에 따라 익월에 합산청구하거나 일정액 이하의 소액요금의 청구에는 누적하여 청구할 수 있습니다.
- ⑤ 회사는 요금을 지정된 기일까지 납입하지 아니한 이용고객 및 요금납입책임자에 대하여 독촉장을 발부하며, 이 때의 납입기일은 회사가 정한 기일 또는 독촉장 발부일로부터 10일 이내로 정합니다.
- ⑥ 회사는 이용 요금의 체납에 대하여 체납된 요금의 월 100분의 2에 해당되는 가산금을 추가로 부과할 수 있습니다.
- ⑦ 회사는 요금 납기일로부터 30일이 경과할 때까지 요금을 납부하지 아니한 경우 연체된 고객에 대하여 회사의 직권으로 이용 서비스를 중단할 수 있습니다. 서비스 정지 후 1달 이내에 납입 불이행이 해결되지 않은 경우 회사는 직권으로 계약을 해지할 수 있습니다.
- ⑧ 회사는 이용고객에게 사전 통보 후 납입기일을 변경할 수 있습니다.

제22조 (요금의 감면 및 할인)

- ① 회사는 요금납부책임자가 사전납부를 신청한 경우에는 청구금액의 2%를 익월 청구금액에서 할인하여 청구합니다.
- ② 회사는 첨부1의 내용과 같이 요금을 감면 또는 할인할 수 있습니다.
- ③ 회사는 영업정책상의 필요에 의하여 회사가 지정하는 이용고객에 대하여는 그 설치에 필요한 비용과 사용에 따른 요금 등을 면제할 수 있습니다.
- ④ 회사는 이용고객에게 이용제한의 조치를 한 경우에는 그 이용제한 및 일시정지 기간중의 요금을 면제할 수 있습니다.
- ⑤ 신청일 당시 회사가 정한 할인/감면 대상 자격에 해당하는 이용고객 또는, 서비스 이용중도에 회사의 할인/감면 대상 자격에 해당하게 되는 경우, 이용고객은 해당 대상임을 확인할 수 있는 증빙서류를 회사에 제출하여야 합니다.
- ⑥ 할인/감면 요건에 해당되지 않는 이용고객이 할인/감면을 받은 것으로 입증되는 경우 회사는 할인(감면)액 전부를 환수할 수 있습니다.
- ⑦ 요금할인/감면 대상의 자격이 변동된 경우에는 회사에 즉시 통보해야 합니다. 자격변경에 따른 의무 고지를 하지 않은 경우에는 할인/감면 혜택을 부여하지 않으며, 변경에 의해 할인/감면 대상에서 제외되는 이용고객이 의무 고지를 하지 않았을 경우 할인 금액 전액을 환수할 수 있습니다.

제23조 (이의신청)

- ① 이용고객은 청구된 요금에 대하여 이의가 있는 경우, 청구일로부터 6월 이내에 이의신청을 할 수 있습니다.
- ② 회사는 본조 전항의 이의신청 접수 후 10일 이내에 이의 타당성 여부를 조사하고 그 결과를 이용고객 또는 그 대리인에게 통지합니다.
- ③ 부득이한 사유로 인하여 제2항에서 정한 기간 내에 이의신청결과를 통지할 수 없는 경우에는 그 사유와 재 지정된 처리기한을 명시하여 이를 이용고객 또는 그 대리인에게 통지합니다.

제24조 (요금의 과납 및 오납)

- ① 회사는 요금의 과납 또는 오납이 발생하는 경우 과납 또는 오납된 요금액을 이용고객에게 새로 발생하는 요금액과 상계하여 처리합니다.
- ② 과오납된 요금에 대해서는 이용고객과 협의하여 법정이자를 추가합니다.
- ③ 과소 납부된 금액에 대해서는 다음달에 합산하여 청구합니다.

제 8 장 손해배상

제25조 (손해배상의 범위 및 청구)

- ① 회사의 귀책사유로 인하여 이용고객이 서비스를 사용하지 못하는 경우 회사는 이용고객에게 손해배상을 합니다.
- ② 회사는 물리적인 불법 침입에는 책임이 있으나, 네트워크를 통한 외부의 불법적인 침입으로 야기 되는 고객 장비 또는 장비 내에 저장된 자료에 대한 손해는 별도의 보안 관련 서비스 계약을 체결하지 않는 한 책임이 면제됩니다.

- ③ 배상시간의 계산은 서비스를 이용하지 못하는 경우에는 이용고객이 그 사실을 회사에 통보하여 확인한 때로부터 계속 2시간 이상 서비스를 이용하지 못하는 시간을 말하며, 손해배상은 최근 3개월(3개월 미만인 경우에는 실이용기간 적용)의 1일 평균 이용요금(단 초기의 개통비 제외)에 서비스 중지시간을 24로 나눈 수를 곱하여 산출한 금액의 3배로 합니다. 이 경우 단수가 1시간 미만인 경우에는 1시간으로 합니다.
- ④ 손해배상의 청구권은 그 사유가 발생한 날로부터 6월이 경과하거나 그 사유를 인정한 날로부터 3개월이 경과한 경우에는 소멸합니다.
- ⑤ 손해배상의 청구는 회사에 청구사유, 청구금액 및 산출근거를 기재하여 서면으로 제출하여야 합니다.
- ⑥ 이벤트 또는 특별행사를 통하여 고객에게 무료로 제공해 준 서비스의 장애에 대한 손해배상은 본조 제1항에서 제5항까지의 규정을 적용하지 않습니다. 단, 고객과 사전에 합의된 사항이 있으면 합의된 사항을 적용합니다.

제26조 (면책)

이용고객의 손해가 다음의 각 호에 의해 발생한 경우 회사는 손해배상의 책임을 지지 아니합니다.

- 1. 이용 고객의 과실에 의한 경우
- 2. 전쟁, 폭동, 내란, 천재지변 등 불가항력적인 경우
- 3. 회사 이외의 타 사업자의 전기통신서비스 장애로 인한 경우
- 4. 전기통신서비스의 특성상 불가피한 사유가 발생한 경우
- 5. 고객의 정보시스템에 발생한 사고의 확산을 방지하기 위한 서비스 중단
- 6. 국가비상사태 또는 전국적인 네트워크 장애와 관련한 서비스 중단

제27조 (관할법원)

요금 등 서비스 이용으로 발생한 이용고객과 회사간의 분쟁에 대해 소송이 제기될 경우, 회사의 본사 소재지 법원을 관할법원으로 합니다.

제28조 (상관례 및 특약사항)

- ① 본 약관에 명시되지 않은 사항들은 일반 상관례에 따릅니다.
- ② 본 약관에 포함되지 않은 서비스 내용이나 서비스의 세부 내용에 대한 특약이 필요할 경우 별도의 합의서 또는 관련 규정에 대한 합의(서명 또는 날인)로서 그 효력을 갖습니다. 다만, 이 경우 합의 내용과 본 약관의 내용이 상충될 경우 합의 내용을 우선적으로 적용기로 합니다.

제 9 장 VPN 부가서비스

제29조 (적용)

VPN부가서비스의 이용에는 본장의 내용을 우선 적용하며, 본 장에 명기되지 않은 사안에 대해서는 이 약관의 다른 조항을 적용합니다.

제30조 (용어의 정의)

본 장에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다. 단, 정의되지 않은 용어는 일반적인 관례에 따라 해석합니다.

- ① 'VPN부가서비스'란 회사가 VPN서비스를 위하여, 고객에게 임대운영하는 장비 및 부가적인 보

안서비스, 공인(Real) IP 제공서비스를 통칭함

- ② '통합보안서비스'란 회사가 고객에게 보안관련 서비스를 탑재한 장비를 임대하고 원격관제서비스를 제공
- ③ 'VPN서비스'란 회사가 고객에게 VPN관련 서비스를 탑재한 장비를 임대하고 원격관제서비스를 제공
- ④ '공인(Real)IP 제공서비스'란 회사가 고객에게 공인(Real)IP를 탑재한 장비를 임대하고 원격관제서비스를 제공
- ⑤ '1년(2년)임대'란 1년(2년) 단위로 장비임대서비스 및 부가서비스를 제공
- ⑥ '초기설치비'란 임대장비의 초기설치시 설치서비스에 소요되는 비용
- ⑦ '이전설치비'란 임대장비의 설치장소변경시 변경설치 서비스에 소요되는 비용

제31조 (서비스 개요)

- ① 서비스명 : VPN부가서비스
- ② 서비스내용 : VPN부가서비스(이하"서비스"라 합니다.)는 고객에게 VPN관련 임대장비를 임대하고, 통합보안, VPN, 공인(Real)IP등의 서비스를 제공하는 서비스입니다.

제32조 (서비스 범위 및 요금)

- ① 고객에게 서비스관련장비를 임대하며 초기 설치 서비스를 제공합니다.
- ② 상기 서비스 범위에 속하지 않은 서비스는 고객과 상호 협의 하에 별도의 추가 계약을 맺습니다.
- ③ 회사에서 제공하는 서비스 이용요금 및 이용기준은 첨부3과 같습니다.
- ④ 서비스에 이용되는 고객측 인터넷회선은 고객이 직접 인터넷회선 제공사업자에게 청약을 하여야 하며, 회사의 서비스와는 별도입니다.

제33조 (장비설치 및 운영)

- ① 회사는 고객의 서비스 신청에 의해서 관련임대장비를 설치합니다.
- ② 고객은 회사가 제공하는 장비에 대하여 고객이 임의로 변경 및 변칙 운용을 할 수 없습니다. 또한, 장비의 소유는 회사에 있으므로 분실 또는 임의 훼손한 경우는 장비위약금을 일시 청구할 수 있습니다.
- ③ 회사가 임대한 장비를 운용 중 장비의 결함이 발견되는 경우 고객은 이를 즉시 회사에 서면 또는 유선(고객센터: 1688-1000)으로 통보하여야 하며 회사는 접수후 2시간 이내에 장비자체의 결함 여부를 판단하고, 장비의 결함인 경우 접수후 48시간 내에 장비를 교체하여 서비스를 제공합니다. 단, 부득이한 경우, 고객에 통보후 교체시기를 조정할수 있습니다.

제34조 (권리 및 의무)

- ① 고객은 제11조에 규정된 '고객의 의무'를 준수하여야 합니다.
- ② 회사는 서비스와 관련하여 회사의 시스템과 장비가 최선의 상태를 유지하도록 관리하여야 합니다.
- ③ 고객은 서비스와 관련된 시스템 및 네트워크의 변경사항에 대하여 회사에 즉시 통보할 의무가 있으며 이를 위반하여 발생된 손해에 대해서 회사는 책임을 지지 않습니다.

부 칙

제1조

이 약관은 2010년 9월 1일부터 개정 시행합니다.

제2조

회사는 이용약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 책임을 지지 않음을 원칙으로 합니다.

부 칙

제1조

이 약관은 2010년 12월 1일부터 개정 시행합니다.

제2조

회사는 이용약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 책임을 지지 않음을 원칙으로 합니다.

부 칙

제1조

이 약관은 2015년 4월 10일부터 개정 시행합니다.

제2조

회사는 이용약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 책임을 지지 않음을 원칙으로 합니다.

부 칙

제1조

이 약관은 2015년 4월 16일부터 개정 시행합니다.

제2조

회사는 이용약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 책임을 지지 않음을 원칙으로 합니다.

부 칙

제1조

이 약관은 2018년 7월 16일부터 개정 시행합니다.

제2조

회사는 이용약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 책임을 지지 않음을 원칙으로 합니다.

부 칙

제1조

이 약관은 2018년 9월 1일부터 개정 시행합니다.

제2조

회사는 이용약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 책임을 지지 않음을 원칙으로 합니다.

[첨부1] 서비스별 요금

가. 웹호스팅 요금표

○ 기본서비스 요금(NT, Unix)

(단위:원, 부가세별도)

구 분		Persweb	Lite	Standard	Premium
제공 내역	용량(HDD)	10M	20M	50M	100M
	DB(MS-SQL)	옵션	옵션	옵션	10M
	메일계정	2(ID당 20M)	2(ID당 20M)	3(ID당 20M)	6(ID당 20M)
	기 타	Telnet/FTP 접속, 게시판, 자료실 제공			
	대상 고객	개인(.pe.kr)	개인/기업(.pe.kr, .com, .co.kr, .biz 등)		
설치비		-	-	20,000	40,000
월이용료		12,000	21,000	45,000	90,000
옵션료	용량(HDD)	7,000/10M당	10,000/10M당, 50,000/100M당		
	DB(MS-SQL)	10,000/10M당	25,000/10M당		
	도메인파킹	21,000원/도메인당			
	기 타	도메인 추가 - 10,000/도메인당, PPP 접속 - 10,000/ID당, 메일계정추가 - 2,200/20M/ID당			

○ 기본서비스 요금(Linux)

(단위:원, 부가세별도)

구 분		Lite	Standard	Premium
제공 내역	용량(HDD)	100M	300M	700M
	DB(mySQL)	10M	20M	30M
	메일계정	1(ID당 20M)	2(ID당 20M)	5(ID당 20M)
	기 타	Telnet/FTP 접속, 게시판, 자료실 제공		
	트래픽한도	100M/일	200M/일	300M/일
	대상 고객	기업(.com, .co.kr, .biz 등)		
설치비		-	20,000	20,000
월이용료		10,000	25,000	45,000
옵션료	용량(HDD)	10,000/100M당		
	DB(mySQL)	5,000/10M당		
	기 타	도메인 추가 - 10,000/도메인당, 메일계정추가 - 2,200/20M/ID당		

○ 특기사항

- 기본서비스중 2가지 이상을 동시 청약하는 경우 설치비는 1회만 적용
- 기본서비스를 청약하는 경우 게시판, 자료실 기능은 무료 제공 가능
- 기타 사항들에 대한 요금은 회사와 고객이 상호 협의하여 결정기로 함

○ 요금의 감면

- 기본적으로 계약기간이 없으나 계약기간을 약정하시는 고객에게는 월이용료에 대하여 1년 계약은 10%, 2년계약은 20% 할인 적용이 가능합니다.

나. 서버호스팅 및 부품 임대 요금표

1. 서버호스팅 요금표

(단위:원, 부가세별도)

모델명		세부사양	임대형		양도형	
			1년임대	2년임대	1년양도	2년양도
ApproS2248Xs	CPU	Xn3.0GHz/1MB/800MHz	265,000	197,000	355,000	242,000
	RAM	512MB/DDR333				
	HDD	36.4GB/10KR				
ApproS1223Xs	CPU	Xn3.2GHz/1MB/800MHz	269,000	200,000	360,000	246,000
	RAM	512MB/DDR333				
	HDD	36.4GB/10KR				
IBMX336	CPU	Xn3.2GHz/1MB/800MHz	255,000	190,000	341,000	233,000
	RAM	1GB/DDR				
	HDD	73GB/10KR				
IBMX346	CPU	Xn3.2GHz/1MB/800MHz	312,000	230,000	421,000	285,000
	RAM	1GB/DDR				
	HDD	73GB/10KR				
DellPE SC1425	CPU	Xn2.8GHz/1MB/800MHz	206,000	156,000	273,000	190,000
	RAM	512MB/DDR				
	HDD	36.4GB/10KR				
DellPE PE1850	CPU	Xn2.8GHz/1MB/800MHz	281,000	209,000	378,000	257,000
	RAM	512MB/DDR2				
	HDD	36.4GB/10KR				
DellPE PE2850	CPU	Xn2.8GHz/1MB/800MHz	331,000	244,000	448,000	302,000
	RAM	512MB/DDR				
	HDD	36.4GB/10KR				
DellPE PE6650	CPU	XnMP2.2GHz/2MB/400MHz	623,000	448,000	856,000	565,000
	RAM	1GB/DDR				
	HDD	36.4GB/10KR				

○ 초기설치비는 150,000원입니다.

○ 네트워크는 100Mbps 공유방식을 제공합니다.

○ 요금청구는 다음과 같습니다

- 첫달청구 : 가입비+1개월 이용료, 둘째달이후 청구 : 1개월 이용료

- 1년계약은 12회 청구하며, 2년계약은 24회 청구합니다.'임대형'은 계약기간동안 임대 사용하며 계약기간 만료 즉시 회사에 반납해야 합니다.

- '양도형'은 계약기간동안 임대 사용하면서 계약기간만료 즉시(요금 완납확인후) 서버의 소유권이 고객에게 양도됩니다.

○ 서버사양은 시장상황에 따라 항상 변동 가능하므로, 고객센터(1688-1000)로 문의바랍니다.

2. 부품 임대 요금표

(단위:원, 부가세별도)

모델명			세부사양	임대형		양도형	
				1년임대	2년임대	1년양도	2년양도
Appro용	CPU	DDR333용	Xn3.2GHz/1MB/800MHz	100,000	70,000	140,000	90,000
		DDR333용	Xn3.0GHz/1MB/800MHz	66,000	46,000	92,000	59,000
		DDR333용	Xn2.8GHz/1MB/800MHz	45,000	31,000	63,000	40,000
	RAM	800MHz용	512MB/DDR333	21,000	14,000	29,000	19,000
			1GB/DDR333	47,000	33,000	66,000	42,000
	HDD	공통	36.4GB/10KR	24,000	17,000	34,000	21,000
			73.4GB/10KR	45,000	31,000	63,000	40,000
			146GB/10KR	75,000	52,000	105,000	67,000
	IBM용	CPU	x336용	Xn3.2GHz/1MB/800MHz	146,000	102,000	204,000
x346용			Xn3.2GHz/1MB/800MHz	172,000	120,000	241,000	155,000
RAM		공통	1GB/DDR2	41,000	28,000	57,000	37,000
			2GB/DDR2	211,000	147,000	295,000	190,000
HDD		공통	73.4GB/10KR	43,000	30,000	61,000	39,000
			146GB/10KR	68,000	48,000	96,000	61,000
Dell용	CPU	공통	Xn2.8GHz/1MB/800MHz	42,000	29,000	59,000	38,000
			Xn3.0GHz/1MB/800MHz	62,000	43,000	87,000	56,000
			Xn3.2GHz/1MB/800MHz	87,000	61,000	122,000	78,000
			Xn3.4GHz/1MB/800MHz	131,000	91,000	183,000	118,000
			Xn3.6GHz/1MB/800MHz	162,000	113,000	227,000	146,000
		6650용	XnMP2.2GHz/2MB/400MHz	238,000	166,000	333,000	214,000
			XnMP2.7GHz/2MB/400MHz	397,000	277,000	555,000	357,000
			XnMP3.0GHz/4MB/400MHz	735,000	514,000	1,029,000	662,000
		RAM	공통	512MB/DDR	23,000	16,000	33,000
	1GB/DDR			43,000	30,000	61,000	39,000
	2GB/DDR2			110,000	77,000	154,000	99,000
	4GB/DDR2			268,000	188,000	376,000	241,000
	6650용		1GB/DDR	44,000	30,000	61,000	39,000
			2GB/DDR	81,000	57,000	114,000	73,000
			4GB/DDR	207,000	145,000	290,000	186,000
			8GB/DDR	508,000	355,000	711,000	457,000
	HDD	공통	36GB/10KR	26,000	18,000	36,000	23,000
			73GB/10KR	38,000	27,000	54,000	34,000
			146GB/10KR	66,000	46,000	92,000	59,000
			300GB/10KR	118,000	83,000	166,000	106,000
			36GB/15KR	35,000	24,000	49,000	32,000
73GB/15KR			65,000	45,000	91,000	58,000	
CARD	1425용	소프트웨어 Raid	12,000	8,000	17,000	11,000	

	1850용	PERC4 Si Raid	43,000	30,000	61,000	39,000
	2850용	PERC4 Di Raid	56,000	39,000	78,000	50,000
	6650용	PERC3 QC Raid	137,000	96,000	192,000	123,000
		39160 SCSI Card	26,000	18,000	36,000	23,000
	공통	PERC4 DC Raid	81,000	56,000	113,000	73,000

○ 요금청구는 다음과 같습니다.

- 1년계약은 12회 청구하며, 2년계약은 24회 청구합니다. '임대형'은 계약기간동안 임대 사용하며 계약기간 만료 즉시 회사에 반납해야 합니다.

- '이전형'은 계약기간동안 임대 사용하면서 계약기간만료 즉시(요금 완납확인후) 서버의 소유권이 고객에게 양도됩니다.

○ 서버부품사양은 시장상황에 따라 항상 변동가능하므로, 고객센터(1688-1000)로 문의바랍니다.
다. 코로케이션 요금표

1. 기본 요금표

(단위:원, 부가세별도)

구분	서비스 내역		서비스 가격
설치비			300,000
월이용료	상면	19" 1/4 Rack	240,000
		19" Half Rack	400,000
		19" Full Rack	720,000
		Cage Standard(3Rack)	2,200,000
		Cage Excellence(6Rack)	4,000,000
		Shinbiro Volume(7Rack)	4,250,000
	네트워크 (접속)	10M-Shared	250,000
		10M-Dedicated	650,000
		100M-Shared	1,700,000
		50M-Dedicated	2,480,000
		100M-Dedicated	4,000,000
	1G-Dedicated	22,500,000	

2. 파킹서비스 요금표

○ 파킹서비스라 함은 4U이하의 랙타입형 서버를 코로케이션서비스와 동일하게 설치하고자 하는 고객에게 적용되는 요금표입니다.

(단위:원, 부가세별도)

구분	서비스 내역	서비스 가격	비고
설치비	150,000		
월이용료	2U서버	146,000	10M-S 접속과 상품별 서버 크기만큼의 상면 제공
	3U서버	249,000	
	4U서버	309,000	

3. 요금의 감면

- 위 '서비스 가격'은 계약기간을 약정하지 않은 경우 적용되는 가격으로 아래 해당 사항에 대해서는 월이용료가 감면 가능합니다.

- 1년계약 약정 : 10%, 2년계약 약정 : 20% 할인 적용

라. 기타

- 기타 부가서비스 및 ASP서비스, 홈페이지 구축 등의 가격은 이용고객과 별도 협의에 의해 정합니다.
- 서비스 요금은 부가세 별도로 합니다.
- 기타 서비스는 기본적으로 감면 혜택이 부여되지 않습니다.

[첨부2] 중도해지 할인반환금

가. 해지 할인반환금

- 이용고객이 약정한 기간 이내에 서비스 해지를 할 경우 중도해지 할인반환금을 납부하여야 합니다.
- 산정식 = (할인 전 서비스이용료 X 이용월수)X(약정기간 할인율 - 이용기간 할인율)

나. 이벤트/행사기간 추가할인요금 중도해지 할인반환금

- 이벤트 혹은 특별할인 행사, 또는 회사에서 이용고객에게 특별히 적용한 이용요금을 적용받은 고객이 약정기간 만료 이전에 서비스를 해지할 경우 서비스 개시일로부터 서비스 해지일까지 서비스 이용기간동안 할인받은 금액 전체를 할인반환금으로 납부합니다.
- 산정식 = 할인전서비스이용료X이용월수X특별할인율 - 월수
- 계산에서 1개월 미만 사용하였을 경우에는 해지일 까지의 일할 계산한 금액으로 간주합니다.

다. कोरो케이션 이외의 서비스 해지 할인반환금

- 계약기간 만료 전 고객의 귀책사유로 중도 해지하는 경우 고객은 잔여 계약기간 이용요금의 50%를 회사에 할인반환금으로 납부하여야 하며 본 조항은 기타서비스에 한하여 적용됩니다.

[첨부3] VPN 부가서비스 요금표

가. 기본서비스 요금표

(단위:원, 부가세별도)

상품의 구성			세 부 사 항			비 고
			무약정	1년 약정	2년 약정	
SecureON	임대장비 이용료	Smart	70,000	63,000	59,500	기본형
		Pro050	140,000	126,000	119,000	29개 이하
		Pro100	210,000	189,000	178,500	61개 이하
	Real IP 이용료	기본 1개	20,000	18,000	17,000	Smart
		5개 이하	80,000	72,000	68,000	Pro050
		13개 이하	160,000	144,000	136,000	
		29개 이하	320,000	288,000	272,000	Pro100
		61개 이하	640,000	576,000	544,000	

- 상기 가격의 공통사항은 최초설치비 100,000원, 변경설치비 50,000원
- 서비스에 이용되는 고객측 인터넷회선은 고객이 직접 인터넷회선 제공사업자에게 청약을 하여야 하며, 본 서비스 요금과는 별도입니다.

나. 위약금

- 이용고객이 약정한 기간 이내에 서비스 해지를 요청할 경우 해지위약금을 납부하여야 합니다. 또한, 계약기간 만료전 고객의 귀책사유로 해약하는 경우와 임대장비를 분실 또는 훼손한 경우 장비위약금을 회사에 납부하여야 합니다.
 - 해지위약금은 기본(무약정)사용료*이용월수*(계약기간할인율-사용기간할인률)
 - 장비위약금은 기본(무약정)장비임대료*(24개월 - 이용월수)
 - 월수 계산에서 1개월 미만 사용하였을 경우에는 해지일까지의 일할계산한 금액으로 간주합니다.