

위치기반서비스 이용약관

2022. 9. 1.

세종텔레콤(주)

제 1 장 총칙

제1조 (목적)

본 서비스 이용약관은 세종텔레콤 주식회사(이하 "회사")에서 제공하는 위치기반서비스(이하 "서비스"라 함)를 이용함에 있어 서비스 이용고객 및 개인위치정보주체의 권리, 의무 및 책임사항, 이용조건 및 절차 등 기본적인 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

- ① 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.
 1. 서비스: 회사가 제공하는 위치기반 서비스로 제5조와 같습니다.
 2. 사용자: 이동통신사의 이동전화망에서 제공되는 무선인터넷 및 이동전화서비스를 이용하는 자
 3. 고객: 회사의 서비스를 제공받고 요금을 지불하는 기업 또는 개인
 4. 운영자 및 관리자: 서비스의 전반적인 관리와 원활한 운영을 위하여 회사가 선정한 자
 5. 서비스 중지: 정상 이용 중 회사가 정한 일정한 요건에 따라 일정기간 동안 서비스의 제공을 중지하는 것
- ② 본 약관에서 사용하는 용어 중 제1항에서 규정되지 않은 용어의 해석은 관계법령 및 상 관례에 따릅니다.

제3조 (약관의 효력 및 변경)

- ① 본 약관은 서비스를 이용하고자 하는 모든 사용자 및 고객에 대하여 그 효력을 발생합니다. 사용자 및 고객과 회사 간의 권리, 의무 및 책임사항, 이용조건 및 절차 등 기본적인 사항 중 본 약관의 내용과 부합하는 사항에 대하여는 이동통신사 서비스의 약관이나 세부지침에 별도의 정함이 없는 한 본 약관의 규정에 따라서 규율합니다.
- ② 본 약관의 내용은 당사 홈페이지 및 가입신청서 뒷면, 기타의 방법으로 사용자 및 고객에게 공시하고, 이에 동의한 사용자 및 고객에 대해서는 즉각적인 효력이 발생합니다.
- ③ 회사는 필요하다고 인정되는 경우 본 약관을 변경할 수 있으며, 약관이 변경된 경우에는 지체 없이 제2항과 같은 방법으로 공시합니다. 다만, 사용자 및 고객의 권리 또는 의무에 관한 중요한 규정의 변경은 최소한 7일전에 공시합니다.
- ④ 사용자 및 고객은 변경된 약관 사항에 동의하지 않으면 서비스 이용을 중단하고 이용 계약을 해지할 수 있습니다.

제4조 (약관 외 준칙)

본 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 등에 관한 법률, 전기통신사업법 등 관계법령 및 회사가 정한 서비스의 세부이용지침 등의 규정에 의합니다.

제 2 장 서비스의 이용

제5조 (이용신청)

- ① 서비스의 이용을 원하는 고객은 회사가 정한 절차에 따라서 반드시 본인 명의(사업자의 경우 법인 명의로 대체)로 서비스 이용에 대한 계약을 체결합니다.
- ② 회사와 고객 간의 이용계약 체결 시 신청서에 서명 하여 제출하는 것으로 약관에 동의한 것으로 간주합니다.
- ③ 회사는 본인 확인 및 고객사업체 재직 확인 등을 위해 관련 서류의 제출을 요청할 수 있습니다.
- ④ 이용신청은 회사와 통신사가 지정한 서비스 이용신청 양식에 기록하는 방식으로 진행합니다.
 - 1. 이름
 - 2. 생년월일
 - 3. 이동전화번호
 - 4. 기타 회사가 필요하다고 인정하는 사항

제6조 (이용신청의 불승낙과 승낙의 제한)

- ① 회사는 다음 각호 중 하나 이상에 해당하는 신청에 대하여는 승낙을 하지 아니합니다.
 - 1. 타인 명의의 신청
 - 2. 허위서류를 첨부한 경우
 - 3. 고객이 회사에 납부하여야 할 요금 등을 납부하지 않은 경우
 - 4. 신용정보의 이용과 보호에 관한 법률에 의한 신용불량자로 등록되어 있는 경우
 - 5. 기타 신청자의 귀책사유로 이용승낙이 곤란한 경우
- ② 회사는 서비스 이용신청이 다음 각호에 해당하는 경우에는 그 신청에 대한 승낙 제한사유가 해소될 때까지는 승낙을 하지 않을 수 있습니다.
 - 1. 회사 설비의 여유가 없는 경우
 - 2. 회사의 기술상 지장이 있는 경우
- ③ 회사는 제1항 및 제2항의 규정에 의하여 이용신청이 불승낙되거나 승낙을 제한하는 경우 고객에게 이를 통지합니다.

제7조 (서비스의 내용 및 요금)

- ① 회사에서 제공하는 위치기반 서비스는 아래와 같습니다.

서비스명	서비스 내용
위치기반 대표번호 서비스	이용자의 위치정보를 서비스제공자의 위치정보 수집 및 처리장치를 통해 서비스 이용자가 지정한 해당 지역별 전화번호로 발신해주는 것을 기본으로 함
LBS 모빌리티 서비스	콜센터 통화 시 이용자의 위치정보를 상담원 및 상담 프로그램에 전송하여주는 서비스
키즈케어 서비스	부모가 자녀의 실시간 위치를 알람을 통해 받는 서비스로서 학교, 학원 등 특정위치를 등록 후 자녀가 특정위치 접근 시 부모에게 푸시알림을 제공하는 서비스

효녀심청 서비스	자녀가 부모의 실시간 위치정보를 확인하는 서비스로서 부모의 실시간 위치정보, 장시간 위치이동이 없을 경우 지정된 자녀의 번호로 푸시알림을 제공하는 서비스
세종 CCTV 근태관리	GPS위치와 비콘/WiFi를 활용한 출퇴근관리 서비스

② 위치기반서비스별 개인위치정보의 보유목적과 기간은 아래와 같습니다.

서비스명	개인위치정보 보유목적	개인위치정보 보유기간
위치기반 대표번호 서비스	고객이 사전 등록된 시나리오 상 근거리 지역 라우팅 제공을 위해 이동전화 위치정보를 수집	개인위치정보 보유 없음 (이용 즉시 파기)
LBS모빌리티 서비스	대리운전, 콜택시 이용 시 고객의 위치정보를 파악하기 위함	개인위치정보 보유 없음 (이용 즉시 파기)
키즈케어 서비스	고객이 사전에 등록된 학교, 학원 등 특정 위치정보를 수집	개인위치정보 보유 없음
효녀심청 서비스	고객의 긴급상황 시 위치정보를 수집	개인위치정보 보유 없음
세종CCTV 근태관리	고객이 사전에 등록된 출퇴근 시간에 이동전화 위치정보를 수집	개인위치정보에 대한 저장 및 보유 없음

③ 위치기반서비스별 이용요금은 아래와 같습니다.

서비스명	요금(부가세 포함)
위치기반 대표번호 서비스	o 위치정보서비스이용료: 88원/건
LBS모빌리티 서비스	o 위치정보서비스이용료: 88원/건
키즈케어 서비스	서비스 이용료: 2,200원/월
효녀심청 서비스	서비스 이용료: 1,100원/월
세종CCTV 근태관리	o 근태관리 PLUS - 1~10인: 9,900원/월, 11인~50인: 33,000원/월, 51인 이상: 55,000원/월 o 근태관리 Premium - 1~40인: 14,300원/월, 11인 이상: 1인당 1,430원/월

- ④ 대표번호 서비스와 LBS모빌리티 서비스의 경우 정산 및 제반 세부 절차는 전화부가 서비스 이용약관에 따릅니다.
- ⑤ 키즈케어 서비스, 효녀심청 서비스 이용에 관한 세부 내역은 이동전화서비스 이용약관에 따릅니다.
- ⑥ 세종CCTV 근태관리 서비스 이용에 관한 세부 내역은 영상보안서비스 이용약관에 따릅니다.

- ⑦ 회사는 사용자와 고객의 위치 확인 서비스에 대해서 회사의 고의 또는 중대한 과실로 제공하지 못하는 경우는 요금을 부과하지 않습니다.
- ⑧ 회사는 위치기반서비스를 제공함에 있어서 기본 데이터가 되는 통신사가 제공하는 기본 원본 위치데이터에 대한 직접적인 품질을 보증하지 아니하며, 서비스와 고객 및 사용자가 위치기반서비스이외에 발생하는 문제는 해당 사용자 및 고객 간의 문제임을 확인합니다.
- ⑨ 회사는 개인위치정보의 이용 또는 제공목적을 달성한 때에는 이용·제공사실 확인자료를 제외한 개인위치정보를 즉시 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보유하여야 하거나 회원이 개인위치정보의 보유에 별도로 동의한 경우에는 회원이 동의한 때로부터 최대 1년간 이를 보유할 수 있습니다.

제8조 (서비스의 이용시간 및 수준)

- ① 서비스의 이용은 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다. 다만, 회사의 업무상이나 기술상의 이유로 서비스가 일시 중지될 수 있고, 또한 운영상의 목적으로 회사가 정한 기간에는 서비스가 일시 중지될 수 있습니다. 이러한 경우 회사는 사전 또는 사후에 이를 공지합니다.
- ② 회사는 서비스를 일정범위로 분할하여 각 범위 별로 이용 가능한 시간을 별도로 정할 수 있으며 이 경우 그 내용을 공지합니다.
- ③ 위치정보의 경우 기술적인 오차가 발생할 수 있습니다.

제9조 (개인위치정보의 이용 또는 제공)

- ① 회사는 서비스 제공을 위해 사용자 및 고객의 위치정보를 이용할 수 있으며, 사용자 및 고객은 본 약관 및 제 5조에 의해서 정해진 절차에 의해서 동의함으로써 이에 동의한 것으로 간주됩니다.
- ② 회사는 서비스 제공과 관련하여 알고 있는 사용자 및 고객의 개인위치정보를 신상정보를 본인의 승낙 없이 제3자에게 누설, 배포하지 않습니다. 단, 관계법령에 의한 경우에는 다릅니다.
- ③ 제1항의 범위 내에서, 회사는 업무와 관련하여 사용자 및 고객의 사전 동의 없이 사용자 및 고객 전체 또는 일부의 개인위치정보에 관한 통계자료를 작성하여 이를 사용할 수 있습니다.
- ④ 회사는 타사업자 또는 이용 고객과의 요금정산 및 민원처리를 위해 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제16조제2항에 따라 위치정보 이용·제공·사실 확인자료를 자동 기록·보존하며, 해당 자료는 1년간 보관합니다.
- ⑤ 개인위치정보를 고객이 지정하는 제3자에게 제공하려는 경우에는 제공받는 자 및 제공 목적을 이용자에게 고지하고 미리 동의를 얻으며, 개인위치정보를 고객이 지정하는 제3자에게 제공하는 경우에는 개인위치정보를 수집한 당해 통신 단말장치로 매회 이용자에게 제공받는 자, 제공 일시 및 제공 목적을 즉시 통보합니다. 아래 각호에 해당하는 경우 이용자가 미리 지정한 전자우편 또는 온라인 게시 등의 방법으로 통보할 수 있습니다.
 - 1. 개인위치정보를 수집한 당해 통신단말장치가 문자, 음성 또는 영상의 수신기능을 갖추지 아니한 경우
 - 2. 이용자가 온라인 게시 등의 방법으로 통보할 것을 미리 요청한 경우

제10조 (개인위치정보주체의 권리)

- ① 개인위치정보주체는 회사에 대하여 인터넷, 전화, 팩스 등을 통해 개인위치정보의 이용 및 제공에 대한 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있습니다.
- ② 개인위치정보주체는 회사에 대하여 인터넷, 전화, 팩스 등을 통해 개인위치정보의 이용 또는 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있습니다.
- ③ 개인위치정보주체는 회사에 대해 아래 자료의 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 당해 자료에

오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있습니다. 이 경우 정당한 이유 없이 요구를 거절하지 아니합니다.

1. 위치정보 이용·제공사실 확인자료
2. 개인위치정보가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 또는 다른 법률의 규정에 의해 제3자에게 제공된 이유 및 내용

④ 회사는 개인위치정보주체가 위치정보 이용·제공에 대한 동의의 전부 또는 일부를 철회한 경우에는 지체 없이 개인위치정보 및 위치정보 이용·제공사실 확인자료(동의를 일부를 철회한 경우에는 철회하는 부분의 확인자료)를 파기합니다.

제11조 (법정대리인의 권리)

- ① 회사는 14세 미만 아동의 개인위치정보를 이용·제공하고자 하는 경우(이용자가 지정하는 제3자에게 제공하는 서비스를 하고자 하는 경우 포함)에는 법정대리인의 동의를 받아야 합니다. 이 경우, 법정대리인은 제10조에 의한 개인위치정보주체의 권리를 모두 가집니다.
- ② 회사는 14세 미만의 아동의 개인위치정보 또는 위치정보 이용·제공사실 확인자료를 이용약관에 명시 또는 고지한 범위를 넘어 이용하거나 제3자에게 제공하고자 하는 경우에는 14세미만의 아동과 그 법정대리인의 동의를 받아야 합니다. 단, 아래의 경우는 제외합니다.
 1. 위치정보 및 위치기반서비스 등의 제공에 따른 요금정산을 위하여 위치정보 이용·제공사실 확인자료가 필요한 경우
 2. 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우

제12조 (8세 이하의 아동 등의 보호의무자의 권리)

- ① 회사는 다음 각 호의 1에 해당하는 자(이하 “8세 이하의 아동 등”이라 함)의 보호의무자가 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체 보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 봅니다.
 1. 8세 이하의 아동
 2. 금치산자
 3. 장애인복지법 제2조 제2항 제2호의 규정에 의한 정신적 장애를 가진 자로서 장애인고용촉진 및 직업재활법 제2조 제2호의 규정에 의한 중증장애인에 해당하는 자(장애인복지법 제32조의 규정에 의하여 장애인등록을 한 자에 한 함)
- ② 제1항의 규정에 의한 8세 이하의 아동 등의 보호의무자는 8세 이하의 아동 등을 사실상 보호하는 자로서 다음 각 호의 1에 해당하는 자를 말합니다.
 1. 8세 이하의 아동의 법정대리인 또는 보호시설에 있는 미성년자의 후견직무에 관한 법률 제3조의 규정에 의한 후견인
 2. 금치산자의 법정대리인
 3. 제1항제3호의 자의 법정대리인 또는 장애인복지법 제58조 제1항 제1호의 규정에 의한 장애인생활시설(국가 또는 지방자치단체가 설치·운영하는 시설에 한 함)의 장, 정신보건법 제3조제4호의 규정에 의한 정신질환자사회복지시설(국가 또는 지방자치단체가 설치·운영하는 시설에 한 함)의 장, 정신보건법 제3조제5호의 규정에 의한 정신요양시설의 장
- ③ 제10조의 권리에 관한 규정은 보호의무자가 동의를 하는 경우에도 이를 준용하며 이 경우 고객은 보호의무자로 간주합니다.

제13조 (위치정보관리책임자의 지정)

- ① 회사는 위치정보를 적절히 관리·보호하고 이용자의 불만을 원활히 처리할 수 있도록 실질적인

책임을 질 수 있는 지위에 있는 자를 위치정보관리책임자로 지정해 운영합니다.

- ② 위치정보관리책임자는 위치기반서비스를 제공하는 부서의 부서장으로서 구체적인 사항은 본 약관의 부칙에 따릅니다.

제14조 (손해배상)

- ① 사용자 또는 고객은 회사가 위치정보의보호 및 이용 등에 관한 법률 규정을 위반한 행위로 손해를 입은 경우에 회사에 대해 손해배상을 청구할 수 있습니다. 이 경우 회사는 고의 또는 과실이 없음을 입증하지 못하면 책임을 면할 수 없습니다.
- ② 사용자 및 고객이 서비스를 이용함에 있어 행한 불법행위나 본 약관 위반행위로 인하여 회사가 당해 사용자 및 고객 또는 그 외의 제3자로부터 손해배상 청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의제기를 받는 경우 당해 사용자 및 고객은 자신의 책임과 비용으로 회사를 면책 시켜야 하며, 회사가 면책되지 못한 경우 당해 사용자 및 고객은 그로 인하여 회사에 발생한 모든 손해를 배상하여야 합니다. 이 경우 고의, 과실이 없음을 입증하지 못하는 경우 책임을 면할 수 없습니다.

제15조 (면책)

- ① 회사는 다음 각 호의 경우로 서비스를 제공할 수 없는 경우 이로 인하여고객에게 발생한 손해에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다.
 - 1. 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력의 상태가 있는 경우
 - 2. 서비스 제공을 위하여 회사와 서비스 제휴계약을 체결한 제3자의 고의적인 서비스 방해가 있는 경우
 - 3. 회원의 귀책사유로 서비스 이용에 장애가 있는 경우
 - 4. 제1호 내지 제3호를 제외한 기타 회사의 고의, 과실이 없는 사유로 인한 경우
- ② 회사는 서비스 및 서비스에 게재된 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등에 대해서는 보증을 하지 않으며 이로 인해 발생한 회원의 손해에 대하여는 책임을 부담하지 아니합니다.

제16조 (분쟁의 조정 및 기타)

- ① 서비스 이용과 관련하여 회사와 사용자 및 고객 사이에 분쟁이 발생한 경우, 회사와 사용자 및 고객은 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의합니다.
- ② 제1항의 협의에도 불구하고 개인위치정보 관련하여 분쟁이 있을 경우 개인정보 보호법 관련 규정에 의한 개인정보 분쟁조정위원회에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

제17조 (회사의 연락처)

회사의 상호 및 주소 등은 다음과 같습니다.

- 1. 상호: 세종텔레콤 주식회사
- 2. 주소: 서울특별시 강동구 상일로10길 36
- 3. 대표전화: 1688-1000

부 칙

제1조 (시행일)

이 약관은 2010년 2월 26일부터 시행합니다.

부 칙

제1조 (시행일)

이 약관은 2016년 4월 1일부터 변경 시행합니다.

제2조

위치정보관리책임자는 2016년 4월을 기준으로 다음과 같이 지정합니다.

1. 소속: 마케팅전략팀장
2. 연락처: 070-7997-6084

부 칙

제1조 (시행일)

이 약관은 2018년 9월 14일부터 변경 시행합니다.

부 칙

제1조 (시행일)

이 약관은 2020년 2월 7일부터 변경 시행합니다.

제2조

위치정보관리책임자는 2020년 2월을 기준으로 다음과 같이 지정합니다.

1. 소속: 사업지원팀장
2. 연락처: 070-7997-6680

부 칙

제1조 (시행일)

이 약관은 2021년 11월 5일부터 변경 시행합니다.

부 칙

제1조 (시행일)

이 약관은 2022년 6월 10일부터 변경 시행합니다.

부 칙

제1조 (시행일)

이 약관은 2022년 7월 1일부터 변경 시행합니다.

부 칙

제1조 (시행일)

이 약관은 2022년 9월 1일부터 변경 시행합니다.