

# So1 서비스 이용약관(WAP)

2018. 9. 1.

세종텔레콤(주)

# 제 1 장 총 칙

## 제1조 (목적)

이 약관은 세종텔레콤 주식회사(이하 "회사")가 제공하는 유·무선인터넷 So1(쏘원) 서비스(이하 "서비스")를 이용함에 있어 이용고객과 회사간의 권리와 의무, 이용 조건 및 절차 등에 관한 기본적인 사항과 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

## 제2조 (용어의 정의)

- ① 이 약관에서 사용하는 주요한 용어의 정의는 다음과 같습니다 (용어의 정의)
1. "회원": 회사와 서비스 이용계약을 체결하고 회사로부터 ID(고유번호)와 Password(비밀번호)를 부여 받은 자를 말합니다.
  2. "정회원": 회원 중 회원 가입시 SMS 인증을 받은 자를 말합니다. 단, 무선사이트에서 회원가입을 하시면 자동적으로 휴대폰 인증을 받게 되므로 정회원에 자동 가입됩니다.
  3. "준회원": 회원 중 휴대폰 인증을 받지 않은 자를 말합니다.
  4. "이용고객": 회원 또는 비회원으로서 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
  5. "ID(고유번호)": 회원 식별과 회원의 서비스 이용을 위하여 회원이 선정하고 회사가 승인하는 영문자와 숫자의 조합으로서 하나의 주민등록번호에 하나의 ID만 발급, 이용 가능합니다.
  6. "PASSWORD(비밀번호)": 이용고객의 정보보호를 위해 고객 자신이 설정한 문자와 숫자의 조합을 말합니다.
  7. "운영자": 서비스의 전반적인 관리와 원활한 운영을 위하여 회사가 선정한 자를 말합니다.
  8. "서비스 중지": 서비스 이용 중 회사가 정한 일정한 요건에 따라 일정기간 동안 서비스의 이용을 중지하는 것을 말합니다.
  9. "SMS 인증": 이동전화로 SMS 난수를 발송하여 고객이 해당 번호를 사이트에 등록하도록 함으로써 인증 하는 것을 말합니다.
  10. "결제": 휴대폰, ARS, 폰빌, 무선망과금, 상품권 등의 결제 수단을 통해 인터넷 또는 유/무선 전화 상에서 재화 등을 구매하는 편리하고 안전한 결제서비스를 말합니다.
- ② 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 제1항에서 정하는 것을 제외하고는 관계법령 및 서비스별 안내에서 정하는 바에 따릅니다.

## 제3조 (약관의 효력 및 변경)

- ① 이 약관은 서비스를 이용하고자 하는 모든 이용고객에 대하여 서비스 화면 또는 홈페이지에 게시하거나 기타의 방법으로 공지함으로써 그 효력을 발생합니다.
- ② 회사는 필요하다고 인정되는 경우 이 약관을 변경할 수 있으며, 약관이 변경된 경우에는 지체 없이 제1항과 같은 방법으로 공시합니다. 다만, 이용자의 권리 또는 의무에 관한 중요한 규정의 변경은 최소한 7일전에 공시합니다.
- ③ 이용고객은 변경된 약관 사항에 동의하지 않을 경우 서비스 이용을 중단하고 이용 탈퇴를 요청할 수 있습니다. 단, 변경된 약관의 효력 발생일 이후에도 서비스를 계속 사용할 경우 약관의 변경사항에 동의한 것으로 간주됩니다.

## 제4조 (약관 외 준칙)

이 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 전기통신기본법, 전기통신사업법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등의 관계법령 및 회사가 정한 서비스의 세부이용지침 등의 규정에 따르며, 서비스에 대한 세부적인 사항은 해당 서비스의 이용안내 및 공지에 따릅니다.

## 제 2 장 서비스 이용약관

### 제5조 (이용계약의 성립)

- ① 이용고객이 회원가입 및 이용신청 양식 등을 기재한 후 “등록 또는 확인” 버튼을 누르거나 비회원 구매방식으로 약관에 대한 동의 버튼을 누른 경우, 이용고객이 이용약관 또는 이용안내 등의 고지에 따라 서비스를 이용한 경우에는 이 약관에 동의하는 것으로 간주됩니다.
- ② 이용약관은 고객의 이용 신청에 대하여 회사가 승낙함으로써 성립합니다.
- ③ 서비스를 이용하고자 하는 이용고객은 회사가 요청하는 개인 신상 정보를 제공해야 합니다.

### 제6조 (이용 신청)

- ① 회원의 경우 이용 신청은 서비스 등록 화면에서 회사가 요청한 정보(이름, 주민등록번호, ID, 비밀번호, 연락처 등)를 기록하는 방식으로 이루어집니다.
- ② 이용고객이 한정치산자인 경우나 만 14세 미만인 경우에는 회원가입을 위해 법정대리인(부모)의 사전 동의를 받아 이용 신청을 할 수 있습니다.
- ③ 비회원 이용고객은 별도의 이용 신청 절차 없이 해당 서비스 화면에 고지되어 있는 이용약관 또는 이용안내에 따라 서비스 이용이 가능 합니다.

### 제7조 (이용 신청의 승낙)

회사는 제6조에 따른 이용 신청에 대하여 업무 수행상 또는 기술상 지장이 없는 한 접수 순서에 따라 서비스 이용을 승낙합니다.

### 제8조 (이용 신청에 대한 승낙의 제한)

- ① 회사는 다음 각 호에 해당하는 이용 신청에 대하여는 승낙을 제한할 수 있고, 그 사유가 해소될 때까지 승낙을 유보할 수 있습니다.
  1. 서비스 관련 설비의 용량이 부족한 경우
  2. 기술상 서비스 제공이 불가능한 경우
  3. 본인의 실명으로 신청하지 않은 경우
  4. 이용고객이 입력한 정보가 사실과 다른 경우
  5. 이용 신청 시 등록 사항을 누락하거나 허위로 기재한 경우
  6. 신용정보의 이용과 보호에 관한 법률에 의해 통신사에 신용불량자로 등록되어 있는 경우
  7. 사회의 안녕과 질서 또는 미풍양속을 저해하거나, 저해할 목적으로 신청한 경우
  8. 기타 회사가 정한 이용 신청 요건이 미비하거나 회사가 필요하다고 인정되는 경우
- ② 본조 제1항에 의하여 이용신청의 승낙을 유보하거나 승낙하지 아니한 경우 회사는 이를 이용신청자에게 알려야 합니다. 다만, 회사의 귀책사유 없이 이용 신청자에게 통지할 수 없는 경우는 예외로 합니다.
- ③ 회사는 이용 신청자가 미성년자인 경우에는 서비스 별 안내에서 정하는 바에 따라 승낙을 보류할 수 있습니다.

### 제9조 (계약 사항의 변경)

- ① 이용고객은 이용 신청 시 기재한 사항이 변경되었을 경우 회사의 고객센터 또는 온라인(WEB 등)을 통해 즉시 수정을 하여야 합니다.

- ② 본 조 제1항의 수정을 태만함으로써 발생한 손해에 대해서는 전적으로 이용고객이 부담하여야 합니다.

## 제 3 장 서비스 이용

### 제10조 (서비스의 이용 개시)

회사는 이용고객의 이용 신청을 승낙한 때부터 서비스를 개시합니다. 단, 일부 서비스의 경우에는 지정된 일자부터 서비스를 개시하며, 회사의 업무상 또는 기술상의 장애로 인하여 서비스를 개시하지 못하는 경우에는 사이트에 공지하거나 이용고객에게 이를 통지합니다.

### 제11조 (서비스의 이용시간)

- ① 서비스의 이용은 특별한 사유(업무적 또는 기술적 장애 등)가 없는 한 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다. 다만, 원할 한 서비스 제공을 위해 회사가 필수적으로 수행하는 작업시간(시스템 정기점검 등)은 제외됩니다. 단, 이러한 경우 회사는 사전 또는 사후에 이를 공지합니다.
- ② 회사는 서비스를 일정범위로 분할하여 각 범위별로 이용 가능한 시간을 별도로 정할 수 있으며, 이 경우는 그 내용을 사전에 공지합니다.

### 제12조 (서비스의 변경 및 중지)

- ① 회사의 사정상 서비스 변경이 필요할 경우에는 변경될 서비스의 내용 및 제공일자를 본 약관 제 21조 제2항에 따라 이용고객에게 통지하고 변경된 서비스를 제공할 수 있습니다.
- ② 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 중지할 수 있습니다.
  - 1. 서비스용 설비의 보수 등 공사로 인한 부득이한 경우
  - 2. 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신서비스를 중지했을 경우
  - 3. 이용고객이 회사의 영업활동을 방해하는 경우
  - 4. 정전 및 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
  - 5. 서비스 제공업자와의 계약 종료 등과 같은 회사의 제반 사정으로 서비스를 유지할 수 없는 경우
  - 6. 기타 천재지변, 국가비상사태 등 불가항력적 사유가 있는 경우
- ③ 회사는 이용고객이 아래의 사항을 위반했을 경우 사전통보 없이 서비스를 중단할 수 있습니다.
  - 1. 타인의 동의 없이 타인 명의의 휴대폰을 이용하여 결제를 한 경우
  - 2. 불법으로 개통된 휴대폰(대포폰, 브릿지폰 등)을 이용한 결제 및 결제라고 판단되는 경우
  - 3. 사이버머니를 이용한 불법적 금융행위(일명 “깡”)를 하기위한 목적으로 한 결제 및 결제라고 판단된 경우
  - 4. 기타 관련 법규를 위반하는 비정상적인 결제 및 결제라고 판단된 경우
- ④ 회사는 만 14세 미만 이용고객, 청소년보호법상의 보호 대상인 이용고객, 만 20세 미만의 이용고객, 외국인 이용고객, 법인 이용고객에 대하여 일정한 서비스의 제공을 제한할 수 있습니다.
- ⑤ 본 조 제2항에 의한 서비스 중단의 경우 회사는 제21조 제2항에 따라 이용자에게 통지합니다. 다만, 회사가 통제할 수 없는 사유로 인한 서비스의 중단(운영자의 고의나 과실이 없는 디스크 장애, 시스템 다운 등)으로 인하여 사전 통지가 불가능한 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ⑥ 회사는 회사의 귀책사유가 없는 서비스의 변경 및 중지로 인해 발생하는 문제에 대해서는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

### 제13조 (서비스정보의 제공 및 광고의 게재)

- ① 회사는 서비스를 운영함에 있어 각종 정보를 서비스 화면에 게재하거나 e-mail, SMS 및 서신우편 등의 방법으로 이용고객에게 제공할 수 있습니다.
- ② 회사는 서비스의 운영과 관련하여 홈페이지, 서비스 화면, SMS, e-mail등에 광고 등을 게재할 수 있습니다.
- ③ 이용고객이 서비스상에 게재되어 있는 광고를 이용하거나 서비스를 통한 광고주의 판촉활동에 참여하는 등의 방법으로 교신 또는 거래를 하는 것은 전적으로 이용고객과 광고주 간의 문제입니다. 따라서 이용고객과 광고주 간에 문제가 발생할 경우, 회사는 이와 관련하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

**제14조 (이용고객의 게시물 삭제)**

- ④ 회사는 이용고객이 서비스 내에 게시하거나 등록하는 게시물 또는 내용물이 다음 각 호에 해당한다고 판단되는 경우 사전 통지 없이 삭제할 수 있으며, 이에 대해 회사는 어떠한 책임도 지지 않습니다.
  - 1. 회사나 다른 이용고객 또는 제3자를 비방하거나 중상모략으로 명예를 손상시키는 내용인 경우
  - 2. 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용의 정보, 문장, 도형 등의 유포에 해당하는 경우
  - 3. 범죄적 행위에 결부된다고 인정되는 내용인 경우
  - 4. 회사의 저작권, 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 내용인 경우
  - 5. 회사에서 규정한 게시기간을 초과한 경우
  - 6. 회사에서 제공하는 서비스와 관련 없는 내용인 경우
  - 7. 불필요하거나 승인되지 않은 광고, 판촉물을 게재하는 경우
  - 8. 타인의 ID(고유번호), 성명 등을 무단으로 도용하여 작성한 내용이거나, 타인이 입력한 정보를 무단으로 위·변조한 내용인 경우
  - 9. 동일한 내용을 중복하여 다수 게시하는 등의 게시 목적에 어긋나는 경우
  - 10. 기타 관계법령 및 회사의 지침 등에 위반된다고 판단되는 경우
- ⑤ 회사는 게시물에 관련된 세부 이용지침을 별도로 정하여 시행할 수 있으며, 이용고객은 그 지침에 따라 각종 게시물(이용고객간 전달 포함)을 등록하여야 합니다.

**제15조 (게시물의 저작권)**

- ① 이용고객이 서비스 내에 게시한 게시물(이용고객간 전달 포함)에 대한 권리(저작권)와 책임의 게시자에게 있으며, 회사는 서비스 내에 이를 게시할 수 있는 권리(게재권)를 갖습니다.
- ② 회사는 게시자의 동의 없이 게시물을 서비스 내 게재 목적 이외의 다른 목적으로 사용할 수 없습니다. 단, 회사의 합병, 영업양도, 회사가 운영하는 사이트간의 통합 등의 사유로 원래의 게시물의 내용을 변경하지 않고 게시물의 게시 위치를 변경할 수는 있습니다.
- ③ 회사는 이용고객이 서비스 내에 게시한 게시물이 타인의 저작권, 프로그램 저작권 등을 침해하더라도 이에 대한 민,형사상의 책임을 부담하지 않습니다.
- ④ 회사는 이용고객이 해지하거나 적법한 사유로 해지 된 경우 해당 이용고객이 게시하였던 게시물을 삭제할 수 있습니다.
- ⑤ 회사가 작성한 저작물에 대한 저작권은 회사에 귀속합니다.
- ⑥ 이용고객은 서비스를 이용하여 얻은 정보를 가공, 판매하는 행위 등 서비스에 게재된 자료를 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 할 수 없으며, 게시물에 대한 저작권 침해는 관계법령의 적용을 받습니다.

**제16조 (마일리지 제도)**

- ① 회사는 이용고객에게 마일리지를 부여할 수 있습니다.
- ② 회사는 마일리지 획득, 사용 방법 등에 관련된 세부이용지침을 별도로 정하여 시행할 수 있으며, 이용고객은 그 지침에 따라야 합니다.
- ③ 회사는 마일리지 제휴업체와 이용고객의 마일리지 적립 및 사용을 위하여 필요한 최소한의 정보 (아이디, 주민번호, 기타 이용고객의 식별을 위하여 필요한 정보, 물품 배송의 경우 배송에 필요한 성명, 주소, 전화번호)를 제공하거나 받을 수 있습니다.
- ④ 부정한 방법으로 마일리지를 획득한 사실이 확인될 경우 회사는 이용고객의 마일리지 회수, ID(고유번호) 삭제 및 형사 고발 등 기타 조치를 취할 수 있습니다.

#### 제17조 (이용한도와 대금결제)

- ① 이용고객이 결제 서비스를 이용하여 회사의 서비스나 재화 등을 구매할 수 있는 한도는 회사가 이용고객의 신용도를 판단하여 별도로 정할 수 있습니다.
- ② 이용고객은 서비스 이용대금을 회사가 정하는 대금 수납방법에 따라 납부해야 합니다.

## 제 4 장 계약당사자의 의무

#### 제18조 (회사의 의무)

- ① 회사는 특별한 사정이 없는 한 이용고객이 요구한 서비스 신청일부터 서비스를 이용할 수 있도록 합니다.
- ② 회사는 서비스의 안정성과 신뢰성을 확보할 수 있도록 관계법령이 정하는 바에 따라 인적, 물적 설비를 갖춰야 하며 안정적인 서비스를 지속적으로 제공할 수 있도록 노력해야 합니다. 따라서 회사는 설비에 장애가 생기거나 멸실 된 때에는 지체 없이 이를 수리 복구합니다. 다만, 천재지변, 비상사태 또는 그 밖에 부득이한 경우에는 그 서비스를 일시 중단 하거나 중지할 수 있습니다.
- ③ 회사는 서비스 이용과 관련하여 이용고객으로부터 제기되는 의견이나 불만을 처리하기 위해 회사의 홈페이지나 서비스 화면 등에 고객센터 번호를 고지하고 소정의 절차를 통해 제기되는 민원이 정당하다고 인정될 경우에는 적절한 절차를 거쳐 2주 이내에 처리하고 그 결과를 민원인에게 알려주어야 합니다. 단, 민원 처리 시 일정기간이 소요될 경우 이용고객에게 전화 또는 전자우편 등을 통하여 그 사유와 처리일정을 알려주어야 합니다.
- ④ 회사는 이용고객의 개인정보보호를 위해 제22조(이용고객의 개인정보보호)에 제시된 내용을 지키며, 이를 위해 전기통신사업법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법 등의 관련 법규를 준수합니다.
- ⑤ 회사는 이용계약의 체결, 계약사항의 변경 및 해지 등 이용고객과의 계약관련절차 및 내용 등에 있어 이용고객에게 편의를 제공하도록 노력합니다.
- ⑥ 회사는 이용고객에게 재화 등의 판매·제공의 대가를 청구할 때 관계법령 및 회사의 정해진 지침에 따라 이용자에게 다음 각 호의 사항을 고지하여야 합니다.
  - 1. 서비스 이용일시
  - 2. 서비스를 통한 구매·이용의 거래 상대방(서비스를 이용하여 그 대가를 받고 재화 또는 용역을 판매·제공하는 자를 말하며, 이하 “거래 상대방”)의 상호와 연락처
  - 3. 서비스를 통한 구매·이용 금액과 그 명세
  - 4. 이의신청 방법 및 연락처
- ⑦ 회사는 이용고객이 구매·이용 내역을 확인할 수 있는 방법을 제공해야 하며, 이용고객이 구매·이용 내역에 관한 서면(전자문서 포함)을 요청하는 경우에는 그 요청을 받은 날부터 2주 이내에

이를 제공하여야 합니다.

- ⑧ 회사는 다음 각 호의 사항에 관한 기록을 관계법령 및 회사의 지침에 따라 해당 거래일로부터 1년간 보존해야 합니다. 단, 건 당 거래금액이 1만원을 초과하는 거래인 경우에는 5년간 보존하여야 합니다.

1. 서비스를 이용한 거래의 종류
2. 거래 금액
3. 거래 상대방
4. 거래 일시
5. 대금을 청구·징수하는 전기통신역무의 가입자번호
6. 회사가 서비스 제공의 대가로 수취한 수수료에 관한 사항
7. 해당 거래와 관련한 전기통신역무의 접속에 관한 사항
8. 거래의 신청 및 조건의 변경에 관한 사항
9. 거래의 승인에 관한 사항
10. 그 밖에 방송통신위원회가 정하여 고시하는 사항

- ⑨ 회사는 이용자의 요금연체 정보를 신용정보법 제 15조의 신용정보회사 등에 제공하기 전에 이용자 본인(법인고객은 제외)에게 연체정보 제공 사실을 알립니다.

#### 제19조 (이용고객의 의무)

- ① 이용고객은 관계법령, 본 약관의 규정, 이용안내 및 서비스상에 공지한 주의사항 등 회사가 통지하는 사항을 적극 준수해야 하며 회사의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 아니됩니다.
- ② 이동통신단말기, 주민등록번호, 휴대전화번호, 일반전화번호 등의 관리책임은 이용고객에게 있습니다. 또한 이용고객이 소유한 이동통신 단말기와 이용고객에게 부여된 ID, 비밀번호, 결제승인번호, 주민등록번호, 휴대전화번호, 일반전화번호 등의 관리소홀로 발생하는 부정사용 등의 결과에 대한 모든 책임은 이용고객에게 있습니다.
- ③ 이용고객은 회사의 사전 승낙 없이 서비스를 이용한 영업활동을 수행할 수 없으며, 본 약관을 위반한 영업활동으로 인해 발생한 모든 결과에 대한 책임은 이용고객에게 있습니다. 따라서 이와 같은 영업활동으로 인해 이용고객이 회사에 손해를 끼친 경우 이용고객은 회사에 대하여 손해배상 의무를 집니다.
- ④ 이용고객은 서비스의 이용권한, 기타 이용계약 상 지위를 타인에게 양도, 증여할 수 없으며, 이를 담보로 제공할 수 없습니다.
- ⑤ 이용고객이 자신의 ID 및 비밀번호, 이동통신단말기를 도난 또는 분실하거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 바로 회사에 통보하고 회사의 안내가 있는 경우에는 그에 따라야 합니다.
- ⑥ 이용고객은 서비스를 이용할 때 다음 각 호의 행위를 하여서는 아니됩니다.
  1. 이용 신청 또는 변경 시 허위 사실을 기재하거나, 다른 이용고객의 ID 및 비밀번호를 도용, 부정하게 사용하는 행위
  2. 자신의 소유가 아닌 이동전화 단말기를 이용한 부정한 행위
  3. 회사의 서비스 정보를 이용하여 얻은 정보를 회사의 사전 승낙 없이 복제 또는 유통시키거나 상업적으로 이용하는 행위
  4. 타인의 명예를 손상시키거나 스토킹을 통해 다른 이용고객을 괴롭히는 행위
  5. 게시판 등에 음란물을 게재하거나 음란사이트를 연결(링크)하는 행위
  6. 회사의 저작권, 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 행위

7. 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용의 정보, 문장, 도형, 음성 등을 타인에게 유포하는 행위
  8. 서비스와 관련된 설비의 오동작이나 정보 등의 파괴 및 혼란을 유발시키는 컴퓨터 바이러스, 해킹 등의 불법 프로그램을 등록, 유포하는 행위
  9. 서비스 운영을 고의로 방해하거나 서비스의 안정적 운영을 방해할 수 있는 정보 및 수신자의 명시적인 수신거부의사에 반하여 광고성 정보를 전송하는 행위
  10. 타인으로 가장하는 행위 및 타인과의 관계를 허위로 명시하는 행위
  11. 다른 이용고객의 개인정보를 수집, 저장, 공개하는 행위
  12. 자기 또는 타인에게 재산상의 이익을 주거나 타인에게 손해를 가할 목적으로 허위의 정보를 유통시키는 행위
  13. 도박 등의 사행행위나 윤락행위를 알선, 음행을 매개하는 내용의 정보를 유통시키는 행위
  14. 기타 관계법령에 위배되는 행위
- ⑦ 이용고객은 서비스 이용을 위해 개인정보를 등록할 경우 현재의 사실과 일치하는 완전한 정보(이하 "등록정보")를 제공하여야 합니다.

#### 제20조 (이용고객의 ID 및 비밀번호에 대한 관리 의무)

- ① 관계법령에 의해 회사의 귀책사유가 있는 경우를 제외한 이용고객의 ID와 비밀번호의 관리 소홀, 부정 사용에 의하여 발생하는 모든 결과에 대한 책임은 이용고객 본인에게 있습니다.
- ② 이용고객은 본인의 ID 및 비밀번호를 제3자에게 이용하게 해서는 아니되며, 이용고객 본인의 ID 및 비밀번호를 도난 당하거나 제3자가 사용하고 있음을 인지하는 경우에는 바로 회사에 통보하고 회사의 안내가 있는 경우 그에 따라야 합니다.
- ③ 이용고객의 ID는 회사의 사전 동의 없이 변경할 수 없습니다.

#### 제21조 (이용고객에 대한 통지)

- ① 회사는 이용고객에 대한 통지를 하는 경우 이용고객이 등록한 전화나 전자우편 등을 통하여 통지할 수 있습니다.
- ② 회사는 불특정 다수의 이용고객에 대한 통지의 경우 서비스 게시판 등에 게시함으로써 개별 통지로 갈음할 수 있습니다.

#### 제22조 (이용고객의 개인정보보호)

- ① 회사는 이용고객을 식별하거나 업무상 이용고객에게 연락을 취하기 위해 개인정보를 명시적으로 요청합니다.
- ② 회사는 이용고객의 등록정보를 포함한 개인정보를 존중하고 관계법령이 정하는 바에 따라 정보처리시스템의 모니터링 체계 구축, 해킹방지 시스템 및 바이러스 감염방지 시스템 등을 구축하여 이용고객의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다.
- ③ 회사는 이용고객이 서비스를 원활 하게 이용할 수 있도록 관련 통신사에서 이용고객의 등록정보 또는 관련 자료에 포함된 일정한 총체적인 정보를 제공받을 수 있습니다.
- ④ 회사는 본 서비스의 제공 목적으로 취득 및 보유한 이용고객의 주민등록번호, 휴대전화번호, 일반전화번호, 거래목록 등 모든 개인정보를 이용고객이 동의하지 않는 한 서비스 본연의 목적 이외의 용도로 이용하거나 제3자에게 누설 또는 배포할 수 없습니다. 다만, 다음 각 호에 해당하는 경우에는 그러하지 아니합니다.
  1. 관계법령에 의하여 수사상의 목적으로 관계기관으로부터 요구가 있는 경우
  2. 방송통신심의위원회 등에서 중재를 위해 별도의 요청이 있는 경우



3. 서비스 제공을 위하여 이용고객의 해당 이동통신사에 인증을 요청하는 경우
  4. 회사가 이용고객의 서비스 이용요금을 회수하기 위하여 타 통신사업자에게 청구·징수 대행을 의뢰한 경우
  5. 서비스를 통한 불법행위로 인해 민원이 발생하거나 이용자 보호 조치가 필요한 경우
  6. 서비스 협력 업체들이 고객의 개인정보를 활용하여 새로운 서비스, 기능, 상품 등을 회사에 제공할 경우
  7. 기타 관계법령에서 정한 절차에 따른 요청이 있는 경우
- ⑤ 회사는 업무와 관련하여 본 조 제4항의 범위 내에서 이용고객의 전체 또는 일부의 개인정보를 이용해 통계 자료를 작성하여 이를 활용할 수 있습니다.
  - ⑥ 회사에서 이용고객의 개인정보를 본 조 제4항, 제5항의 목적 이외의 다른 목적으로 사용할 경우 이용고객은 언제라도 전화 또는 전자우편 등을 통해 회사에 이용탈퇴 및 이용거부 의사를 밝힐 수 있습니다.
  - ⑦ 이용고객의 개인정보보호 관련 기타 사항에 대해서는 관계법령 및 회사의 "개인정보취급방침"에 따릅니다.

### 제23조 (개인정보의 위탁)

회사는 수집된 개인정보의 취급 및 관리 등의 업무(이하 "업무")를 스스로 수행함을 원칙으로 하나, 필요한 경우 업무의 일부 또는 전부를 회사가 선정한 회사에 위탁할 수 있습니다.

## 제 5 장 계약해지 및 이용제한

### 제24조 (계약해지 및 이용제한)

- ① 이용고객이 서비스의 이용계약을 해지하고자 하는 경우에는 이용고객 본인이 전화 또는 전자우편 등을 통하여 해지하고자 하는 날의 1일전까지(단, 해지일이 법정 공휴일인 경우 공휴일 개시 2일전까지) 이를 회사에 신청하여야 합니다.
- ② 회사는 이용고객이 제19조에 규정한 이용고객의 의무를 이행하지 않을 경우 사전 통지 없이 즉시 이용계약을 해지하거나 또는 기간을 정하여 서비스 이용을 중지할 수 있습니다.
- ③ 회사는 회원가입 후 6개월 동안 서비스 사용 이력이 없는 회원에 대하여 사용의사를 묻는 고지를 하고, 회사가 정한 기한 내에 답변이 없는 경우 이용 계약을 해지할 수 있습니다.
- ④ 본 조 제2항 및 제3항의 회사 조치에 대하여 이용고객은 회사가 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있습니다.
- ⑤ 본 조 제4항의 이의가 정당하다고 회사가 인정하는 경우, 회사는 즉시 서비스의 이용을 재개합니다.

### 제25조 (양도 금지)

- ① 이용고객은 서비스의 이용권한, 기타 이용 계약상 지위를 타인에게 양도, 증여할 수 없으며 게시물에 대한 저작권을 포함한 모든 권리 및 책임은 이를 게시한 이용고객에게 있습니다.
- ② 회사가 제3자에게 합병 또는 분할합병 되거나 서비스를 제3자에게 양도함으로써 서비스의 제공 주체가 변경되는 경우, 회사는 사전에 제21조 제2항의 통지방법으로 이용고객에게 통지합니다. 이 경우 합병, 분할합병, 서비스 양도에 반대하는 이용고객은 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다.

## 제 6 장 손해배상 등

## 제26조 (이의신청 및 권리구제)

이용고객은 회사의 서비스와 관련하여 전화 또는 서면(전자문서 포함) 등을 통하여 이의 신청 및 권리 구제를 요청할 수 있으며, 회사는 특별한 사유(이용고객의 고의 또는 중과실 등)가 없는 한 요청 일로부터 2주일 이내에 조사 또는 처리 결과를 해당 이용고객에게 알려야 합니다.

## 제27조 (손해배상)

- ① 회사는 서비스 이용과 관련하여 회사의 귀책사유가 없는 이용고객의 부주의 또는 실수로 인한 손실에 관해서는 책임을 지지 않습니다.
- ② 이용고객이 본 약관의 규정을 위반함으로써 회사에 손해가 발생하는 경우는 해당 이용고객이 회사의 모든 손해를 배상하여야 합니다.
- ③ 회사는 제11조 제1항의 시스템 정기점검 및 제12조에 의한 서비스 중지를 제외한 계약의 성립 과정 또는 서비스 상의 전자적 전송이나 처리 과정에서 이용고객에게 손해가 발생한 경우에는 손해배상 책임이 있습니다. 다만, 회사가 사고를 방지하기 위하여 보안절차를 수립하고 이를 철저히 준수하는 등 합리적으로 요구되는 충분한 주의의무를 다한 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ④ 이용고객이 자신의 비밀번호 및 이동통신단말기를 도난 당하거나 분실하여 제3자가 사용하고 있음을 회사에 통지한 때에는 그 때부터 제3자가 회사의 서비스를 이용하여 이용고객에게 손해가 발생한 경우에는 회사가 그 배상 책임이 있습니다. 단, 이용고객은 도난 또는 분실에 관한 증빙 자료를 회사에 제출해야 합니다.
- ⑤ 이용고객이 서비스를 이용함에 있어 행한 불법행위나 본 약관 위반행위로 인하여 회사가 제3자로부터 손해배상 청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의제기를 받는 경우 당해 이용고객은 자신의 책임과 비용으로 회사를 면책 시켜야 하며, 회사가 면책되지 못한 경우는 그로 인해 발생한 회사의 모든 손해에 대해 배상을 하여야 합니다.
- ⑥ 회사와 이용고객 간에 손해배상에 관한 협의가 성립되지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 당사자는 방송통신위원회에 재정을 신청할 수 있습니다.

## 제28조 (면책사항)

- ① 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
- ② 회사는 이용고객의 귀책사유로 인한 서비스의 이용장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ③ 회사는 이용고객이 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않으며 그 밖에 서비스를 통하여 얻은 자료로 인한 손해 등에 대하여도 책임을 지지 않습니다.
- ④ 회사는 이용고객이 사이트에 게재한 정보·자료·사실의 신뢰도 및 정확성 등 내용에 대하여는 책임을 지지 않습니다.
- ⑤ 회사는 이용고객 상호간 또는 이용고객과 제3자 간에 서비스를 매개로 발생한 분쟁에 대해서는 개입할 의무가 없으며 이로 인한 손해를 배상할 책임도 없습니다.

## 제29조 (관할법원)

- ① 서비스 이용과 관련하여 회사와 이용고객 사이에 분쟁이 발생한 경우, 회사와 이용고객은 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의합니다.
- ② 본 조 제1항의 협의에서도 분쟁이 해결되지 않을 경우 양 당사자는 수원지방법원을 제1심 합의 관할법원으로 합니다.

## 부 칙

### 제1조 (시행일)

이 약관은 2015년 4월 1일부터 시행되며, 기존에 적용되던 약관은 본 약관으로 대체합니다.

## 부 칙

### 제1조 (시행일)

이 약관은 2015년 4월 16일부터 시행됩니다.

## 부 칙

### 제1조 (시행일)

이 약관은 2018년 9월 1일부터 시행됩니다.