

# VIEW4U(뷰포유) 서비스 이용약관

세종텔레콤 주식회사

## 제 1 장 총 칙

### 제 1 조 (목적)

이 약관은 세종텔레콤 주식회사(이하 '회사')가 제공하는 VIEW4U 서비스(이하 '뷰포유')의 이용과 관련하여 '회사'와 회원 간 권리와 의무 및 기타 필요한 사항을 규정하는데 그 목적이 있습니다.

### 제 2 조 (용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 아래와 같습니다.

1. '뷰포유'라 함은 '회사'가 회원에게 제공하는 비설치형 영상공유 기반의 제반 서비스를 의미합니다.
2. '회원'이라 함은 '뷰포유'에 접속하여 이 약관에 따라 '회사'와 이용계약을 체결하고 '회사'가 제공하는 '뷰포유'를 이용하는 자를 의미합니다.
3. '구성원'이라 함은 회원으로부터 '뷰포유' 이용권한을 부여 받아 회원의 관리하에 '뷰포유'를 이용하는 자를 의미하며, 회원으로부터 부여받는 권한에 따라 관리자 및 일반 구성원으로 구분됩니다.
4. '관리자'라 함은 '뷰포유'의 모든 관리 기능을 이용할 수 있고, '뷰포유' 이용계약을 해지할 수 있는 회원 본인 또는 회원을 대표·대리하는 구성원을 의미합니다.
5. '일반 구성원'이라 함은 별다른 관리 권한 없이 '뷰포유'를 이용하는 구성원을 의미합니다.
6. '아이디(ID)'라 함은 회원 및 구성원의 식별과 '뷰포유' 이용을 위하여 회원 및 구성원이 정하는 로그인 계정을 의미합니다. 단, 구성원의 아이디는 회원이 승인합니다.

7. '비밀번호'라 함은 회원이 설정한 아이디와 일치되는 회원임을 확인하고 비밀번호를 위해 회원 자신이 정한 문자, 숫자 또는 부호의 조합을 의미합니다.
8. '유료서비스'라 함은 회원이 '뷰포유'를 이용하는데 있어서 별도의 비용을 지급하고 사용하는 것을 의미합니다.
9. '결제'라 함은 회원이 '뷰포유'를 이용하기 위하여 비용을 '회사'에 지급하는 것을 의미합니다.
10. '요금제'라 함은 회원이 본 서비스의 이용과 관련하여 구성원 수에 기반하여 해당하는 비용을 청구하는 요금제를 의미합니다

### 제 3 조 (약관의 게시와 개정)

1. '회사'는 이 약관의 내용을 회원이 쉽게 알 수 있도록 '뷰포유' 홈페이지(이하 '서비스 페이지') 및 '회사'의 홈페이지(<http://www.sejongtelecom.net>)에 게시합니다.
2. 또한 '회사'는 이 약관을 회원이 그 전부를 쉽게 확인할 수 있도록 기술적 조치를 취합니다.
3. '회사'는 약관의 규제에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관련 법령을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.
4. '회사'가 이 약관을 개정하고자 할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 제 1 항의 방식에 따라 그 개정약관의 적용일자 7 일전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, 회원에게 불리한 약관 개정의 경우에는 30 일 전부터 공지를 진행함과 아울러 일정기간 아이디로 등록된 전자우편주소 수단을 통해 회원에게 따로 명확히 통지합니다.
5. '회사'가 전항에 따라 개정약관을 공지 또는 통지하면서 회원에게 공지 기간 내에 거부의 의사표시를 하지 않으면 약관 개정에 동의한 것으로 본다는 뜻을 명확하게 공지 또는 통지하였음에도 회원이 명시적으로 거부의 의사표시를 하지 아니한 경우 회원이 개정약관에 동의한 것으로 봅니다.

6. 회원이 개정약관의 적용에 동의하지 않는 경우 '회사'는 개정약관의 내용을 적용할 수 없으며, 이 경우 회원은 이용계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 기존약관을 적용할 수 없는 특별한 사정이 있는 경우에는 '회사'가 회원과의 이용계약을 해지할 수 있습니다.

#### 제 4 조(약관의 해석)

1. '회사'는 '뷰포유'를 위하여 별도의 정책을 둘 수 있으며, 이를 회원이 확인할 수 있도록 '서비스 페이지' 등에 게시합니다. '회사'가 게시한 정책 내용이 이 약관과 상충될 경우 별도의 정책이 우선하여 적용됩니다.
2. 이 약관에서 정하지 아니한 사항이나 해석에 대해서는 전항의 정책, 관련 법령 또는 상관례에 따릅니다.

#### 제 5 조 ('뷰포유' 이용계약 체결 등)

1. '뷰포유' 이용계약은 회원이 되고자 하는 자(이하 '가입신청자')가 이 약관의 내용에 대하여 동의를 한 다음 회원가입신청을 하고 '회사'가 이러한 신청에 대하여 승낙함으로써 체결됩니다.
2. '회사'는 '가입신청자'의 신청에 대하여 '뷰포유' 이용을 승낙함을 원칙으로 합니다. 다만, '회사'는 아래 각 호에 해당하는 신청에 대하여는 승낙을 하지 않거나 사후에 이용계약을 해지할 수 있습니다.
  - ① '가입신청자'가 이 약관에 의하여 이전에 회원 자격을 상실한 적이 있는 경우.  
단, '회사'의 회원 재가입 승낙을 얻은 경우에는 예외로 함
  - ② 신청자가 이용정지 사유에 해당하는 요금 등의 체납상태인 경우
  - ③ '회사'의 타 서비스를 불법으로 이용한 경력이 있는 경우
  - ④ 서비스를 이용하고자 하는 자가 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 신용정보집중기관의 신용정보 관리규약, 신용정보사의 신용정보 공통관리 규약 등에

따라 채무 불이행정보, 공공기록정보 중 체납정보, 금융질서 문란자 정보 등에 등록되어 있는 경우

- ⑤ 서비스를 이용하고자 하는 자가 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 의거 요금 등을 체납하여 정보통신요금 체납자로 등록되어 있는 경우
- ⑥ 실명이 아니거나 타인의 명의를 이용하거나 필수제출 정보를 허위로 제공 또는 누락, 오기하여 신청한 경우
- ⑦ 위법, 불법행위 등 부정한 용도로 '뷰포유'를 이용하고자 하는 경우
- ⑧ '가입신청자'의 귀책사유로 인하여 승인이 불가능하거나 기타 규정한 제반 사항을 위반하여 신청하는 경우

3. 제 1 항의 회원가입신청에 있어 '회사'는 전문기관을 통한 실명확인 및 본인인증을 요청할 수 있습니다.

4. '회사'는 '뷰포유' 관련 설비의 여유가 없거나, 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우에는 승낙을 유보할 수 있습니다.

5. 본 조에 따라 회원가입신청의 승낙을 하지 아니하거나 유보한 경우, '회사'는 원칙적으로 이를 '가입신청자'에게 알립니다.

6. '뷰포유' 이용계약의 성립 시기는 '회사'가 회원가입신청에 대한 완료를 신청절차 상에서 표시한 시점으로 합니다.

7. 회원이 회원가입신청 시 제공한 개인정보는 관련 법령 및 '회사'의 개인정보처리방침의 적용을 받습니다.

8. '서비스'와 관련한 상세한 사항은 '서비스 페이지'를 통해서 확인할 수 있습니다. 회원의 상품 선택에 따라 '회사'가 회원에게 제공하는 서비스와 제공 수준이 결정됩니다.

## 제 6 조 (정보의 변경)

1. 회원은 개인정보관리 화면을 통하여 언제든지 본인의 정보를 열람할 수 있습니다. 다만, 개인정보 수정을 원할 경우 '회사' 고객센터를 통하여 수정할 수 있습니다.

2. 회원은 회원가입신청 시 기재한 사항이 변경되었을 경우 전화, 전자우편 및 기타 방법으로 '회사'에 대하여 그 변경사항을 알려야 합니다.
3. 회원 또는 구성원이 자신의 정보에 대한 변경사항을 적절히 수정하지 않아 발생한 불이익에 대하여 '회사'는 책임을 부담하지 않습니다.

#### 제 7 조 (개인정보 보호 의무)

1. '회사'는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관련 법령이 정하는 바에 따라 회원의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다.
2. 개인정보의 보호 및 사용에 대해서는 관련 법령 및 '회사'의 개인정보처리방침이 적용됩니다. 다만, '회사'의 공식 사이트 이외의 링크된 사이트에서는 '회사'의 개인정보처리방침이 적용되지 않습니다. 또한 회사는 회원의 귀책사유로 인해 노출된 정보에 대해서 일체의 책임을 지지 않습니다.
3. 회원은 구성원의 개인정보처리자로서 개인정보보호법 등 관련 법령이 정한 바에 따라 구성원의 개인정보를 보호하여야 합니다.

#### 제 8 조 (아이디 및 비밀번호 관리에 대한 의무)

1. 회원 및 구성원의 아이디와 비밀번호에 관한 관리책임은 회원 및 구성원에게 있으며, 이를 제 3자가 이용하도록 하여서는 안 됩니다.
2. '회사'는 회원 또는 구성원의 아이디 또는 개인정보가 유출 우려가 있거나, 반사회적 또는 미풍양속에 어긋나거나 '회사' 및 '회사'의 운영자로 오인될 우려가 있는 경우, 해당 아이디의 이용을 제한할 수 있습니다.
3. 회원은 아이디 및 비밀번호가 도용되거나 제 3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 이를 즉시 '회사'에 통지하고 '회사'의 안내에 따라야 합니다.
4. 제 3 항의 경우에 해당 회원이 '회사'에 그 사실을 통지하지 않거나, 통지 후 '회사'의 안내에 따르지 않아 발생한 불이익에 대하여 '회사'는 책임을 부담하지 않습니다.

#### 제 9 조 (회원에 대한 통지)

1. '회사'가 회원에 대한 통지를 하는 경우 이 약관에 별도 규정이 없는 한 아이디로 등록된 전자우편주소로 할 수 있습니다.
2. '회사'가 '관리자'에게 통지한 경우 이는 회원에게 통지한 것으로 봅니다. 회원은 관리자 정보에 대한 관리 및 적절한 정보로의 변경 책임을 부담합니다.
3. 회원 전체에 대한 통지의 경우 '회사'는 게시판 또는 공지사항에 해당 내용을 게시함으로써 전항의 통지를 갈음할 수 있습니다.
4. 회원은 '회사'가 회원에게 통지한 사항에 대하여 구성원에게 통지할 책임을 부담합니다.

#### 제 10 조 ('회사'의 의무)

1. '회사'는 관련 법령과 이 약관이 금지하거나 미풍양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 계속적이고 안정적으로 '뷰포유'를 제공하기 위하여 최선을 다하여 노력합니다.
2. '회사'는 회원이 안전하게 '뷰포유'를 이용할 수 있도록 개인정보 보호를 위해 개인정보 처리방침을 준수합니다.
3. '회사'는 '뷰포유' 이용과 관련하여 발생하는 회원의 불만 또는 피해구제요청을 적절하게 처리할 수 있도록 필요한 인력 및 시스템을 구비합니다.
4. '회사'는 '뷰포유' 이용과 관련하여 회원으로부터 제기된 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 이를 처리하여야 합니다. 회원이 제기한 의견이나 불만사항에 대해서는 게시판을 활용하거나 전자우편 등을 통하여 회원에게 처리과정 및 결과를 전달할 수 있습니다.
5. '회사'가 회원에 대한 '뷰포유'의 제공이 불가능해지는 경우, '회사'는 '뷰포유'의 제공 중지일자의 1개월 전까지 제 9 조에서 정한 방법으로 회원에게 통지합니다. 다만, '회사'가 1개월 전에 통지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우 '회사'는 '뷰포유' 제공 중지

전까지나 사후에 '회원'에게 통지할 수 있으며, 통지가 불가능한 경우에는 이를 홈페이지 또는 '서비스 페이지'에 공지할 수 있습니다.

#### 제 11 조 (회원의 의무)

1. 회원은 아래 각 호의 행위를 하여서는 안 됩니다.
  - ① 회원가입신청 또는 기입정보의 변경 시 허위내용의 등록
  - ② 다른 고객의 ID 또는 명의 도용
  - ③ 서비스의 이용권한, 기타 이용계약상의 지위를 타인에게 양도 또는 증여
  - ④ '회사'가 게시한 정보의 변경
  - ⑤ 불법소프트웨어 등 법령에서 금지하거나 '회사'가 공지 사항 등을 통해 금지하는 소프트웨어 등 정보의 복제, 전송, 공유하는 행위
  - ⑥ '회사' 및 기타 제 3 자의 저작권 등 지식재산권에 대한 침해
  - ⑦ '회사' 및 기타 제 3 자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
  - ⑧ 외설 또는 폭력적인 메시지, 화상, 음성, 기타 미풍양속에 반하는 정보를 '뷰포유'를 이용하여 복제, 전송, 방송, 공유하는 행위
  - ⑨ '회사'의 동의 없이 영리를 목적으로 '뷰포유'를 사용하는 행위
  - ⑩ 기타 불법적이거나 부당한 행위
2. 회원은 관련 법령, 이 약관, '뷰포유' 운영정책, '뷰포유' 고객센터 내 도움말, '뷰포유'와 관련하여 '회사'가 공지한 주의사항 및 통지사항 등을 준수하여야 하며, 기타 '회사'의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 안 됩니다.
3. 회원은 구성원이 전항의 의무를 준수하도록 조치하여야 합니다. 구성원이 전항의 의무를 위반할 경우 '회사'는 해당 구성원에 대한 제재 등 '관리자'의 권한 일부를 직접 행사할 수 있으며, 구성원의 위반행위는 회원의 위반행위로 봅니다.
4. 회원은 '서비스'를 신청하기 전에 반드시 '회사'가 서비스 페이지를 통해 제공하는 상품의 이용조건과 거래조건을 확인한 후 신청하여야 합니다. 이를 확인하지 않고 서비스를

신청하여 발생한 모든 손실, 손해에 대한 책임은 '회사'의 귀책사유가 인정되지 않는 한 회원이 부담합니다.

## 제 2 장 '뷰포유' 이용 일반

### 제 12 조 (서비스의 개시/개통)

1. '회사'는 회원의 이용신청을 승낙하고, '회사'와 회원간에 상호 협의하여 정한 경우를 제외하고는 '회사'에서 정한 절차에 따른 서비스 개시를 원칙으로 합니다.
2. '회사'는 '회사'의 업무상 또는 기술상의 장애로 인하여 서비스를 개시/개통하지 못하는 경우에는 '회사'의 홈페이지 또는 '서비스 페이지'에 공지하거나 회원에게 이를 통지합니다.

### 제 13 조 (서비스의 이용시간)

서비스의 이용은 '회사'의 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 월 1 회의 시스템 정기점검시간을 제외하고 연중 무휴 1 일 24 시간을 원칙으로 합니다. 다만, 시스템 점검이나 기타 '회사'가 필요한 경우, 서비스의 일부 또는 전부의 사용을 제한할 수 있습니다.

### 제 14 조 (서비스 내용의 추가 또는 변경)

1. '회사'는 상당한 이유가 있는 경우에 운영상, 기술상의 필요에 따라 '뷰포유'의 전부 또는 일부를 변경할 수 있습니다.
2. '뷰포유'의 내용, 이용방법, 이용시간, 이용금액에 대하여 변경이 있는 경우에는 변경사유, 변경될 내용 및 제공일자 등은 그 변경 전에 '서비스 페이지'에 게시하여야 합니다.
3. 회원은 본 조에 의한 '뷰포유'의 변경에 동의하지 않을 경우 '뷰포유' 이용계약을 해지할 수 있습니다.



#### 제 15 조 (정보 제공 및 안내)

1. '회사'는 회원이 '뷰포유' 이용 중 필요하다고 인정되는 다양한 정보를 공지사항이나 전자우편 등의 방법으로 회원에게 제공할 수 있습니다.
2. 제 1 항의 정보를 전화 및 모사전송기기에 의하여 전송하려고 하는 경우에는 회원의 사전 동의를 받아서 전송합니다. 다만, 회원의 거래관련 정보 및 고객문의 등에 대한 회신에 있어서는 제외됩니다.
3. '회사'는 '뷰포유'의 운영과 관련하여 '뷰포유' 화면, 구성원의 서비스 이용과 관련된 안내 내용을 게재할 수 있습니다. 안내 내용이 게재된 전자우편을 수신한 회원은 '회사'에 대하여 그 수신을 거절할 수 있습니다.
4. 회원은 '뷰포유'와 관련하여 '회사'가 게시·제공하는 게시물 또는 기타 정보를 변경, 수정, 제한하는 등의 조치를 취하지 않습니다.

#### 제 16 조 (서비스의 중지)

1. '회사'는 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 중지할 수 있습니다.
  - ① 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자('회사' 포함)가 전기통신서비스를 중지하였을 경우
  - ② 서비스용 설비의 보수, 정기점검 등 공사로 인한 부득이한 경우
  - ③ 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
  - ④ 천재지변, 국가비상사태 등 불가항력적인 사유가 있는 경우
  - ⑤ 기타 '회사'의 업무상이나 기술상의 이유로 서비스 중지가 필요하다고 판단되는 경우
2. 서비스 중단이 있는 경우에는 '회사'가 제 9 조(회원에게 대한 통지)에 정한 방법으로 회원에게 사전 통지합니다. 단, '회사'가 통제할 수 없는 사유로 인한 서비스 중단으로

인해 사전 통지가 불가능한 경우에는 사후에 이를 홈페이지 또는 '서비스 페이지'에 공지할 수 있습니다.

3. '회사'는 본 조 제 1 항의 사유로 서비스의 제공이 일시적으로 중단됨으로 인하여 고객입은 손해에 대하여는 책임지지 않습니다.

#### 제 17 조 (요금의 종류, 요금의 계산 및 납부)

1. 서비스 이용요금 및 종류는 '회사'가 별도로 정하여 '서비스 페이지'에 표시합니다. 다만, 약정기간의 종류 및 약정기간별 요금할인율은 아래와 같으며, '회사'의 요금 정책에 따라 변경될 수 있습니다.

① 약정기간의 종류: 무약정, 1 년 약정, 2 년 약정

② 약정기간별 요금할인율:

구분	무약정 (약정기간이 없는 경우)	1 년 약정	2 년 약정
요금할인율	없음	10%	20%

2. 월 이용요금은 매월 1 일부터 말일까지 1 개월의 이용요금으로 합니다.
3. 1 일 이용시간이 24 시간 미만인 경우 이를 1 일로 계산합니다.
4. 월정액으로 하는 요금에 있어서 개시일은 산입하고 종료일은 제외합니다. 이때 서비스 개시일 또는 종료일이 사용월의 중도인 경우에는 사용일수에 월정액의 30 분의 1 을 곱하여 산정합니다.
5. 이 약관에 의하여 청구하는 요금(가산금을 포함합니다.)의 계산결과가 1 원 미만인 경우에는 이를 절사합니다.

#### 제 18 조 (이용제한 등)

1. '회사'는 회원이 다음 중 하나에 해당하는 경우 1 개월 이내의 기간(단, 아래 '①'호의 경우에는 납부할 때까지로 합니다.)을 정하여 지체 없이 서비스 이용을 정지(전체 또는

일부)할 수 있으며 그 사실을 서비스를 제공받는 회원에게 전화 또는 전자우편 등으로 미리 통지합니다. 다만, 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 선 조치 후 통지할 수 있습니다.

- ① 서비스에 관한 요금, 가산금을 최초 납기일의 익일로부터 1 월 이내에 납부하지 않은 때
- ② 회원 또는 구성원이 약관을 위반하거나 회원 또는 구성원이 '뷰포유'의 정상적인 운영을 방해한 경우
- ③ 정당한 사유 없이 관계직원에게 의한 이용실태 확인을 거부, 방해 또는 기피하여 위약 사실을 숨긴 경우
- ④ 회원이 이용중인 '회사'의 타 서비스에 의하여 이용정지를 당하는 경우

2. 명의도용 및 결제도용, 저작권법을 위반한 불법프로그램의 제공 및 운영방해, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률을 위반한 불법통신 및 해킹, 악성프로그램의 배포, 접속권한 초과행위 등과 같이 관련 법령을 위반한 경우에는 사전 통보 없이 즉시 영구적으로 이용정지를 할 수 있습니다. 본 항에 따른 영구적인 이용정지 시 '뷰포유' 이용을 통해 획득한 기타 혜택 등도 모두 소멸되며, '회사'는 이에 대해 별도로 보상하지 않습니다.

3. '회사'는 본 조의 이용제한 범위 내에서 제한의 조건 및 세부내용을 개별 운영 정책으로 정할 수 있습니다.

4. 회원은 이용정지일로부터 1 개월 이내에 그 사유를 해소하여야 하며, '회사'는 이용정지의 사유가 해소되면 즉시 서비스의 이용을 가능하게 합니다.

5. 본 조에 따라 '뷰포유' 이용을 제한하거나 계약을 해지하는 경우에는 '회사'는 이의신청 방법과 함께 제 9 조에 따라 통지합니다.

6. 회원은 본 조에 따른 이용제한 등에 대해 '회사'가 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있습니다. 이 때 이의가 정당하다고 '회사'가 인정하는 경우 '회사'는 즉시 '뷰포유'의 이용을 재개합니다.

## 제 19 조 계약해지 및 중도해지시 할인반환금

1. 회원은 계약을 해지하려는 경우 '회사'에 신청하여야 합니다. 다만, '회원'이 약정기간 내에 중도해지 시에는 아래 산식에 따라 산출된 할인반환금이 부과됩니다. 다만, 약정기간 만료 이후 자동 연장 기간 중 중도해지시에는 할인반환금을 부과하지 않습니다.

### ■ 할인반환금 산정 방식

(무약정 기본료 X 이용월수) X (약정기간 할인율 - 이용기간 할인율)

※ 이용기간 할인율은 실제 이용기간이 1년 미만인 경우 0%, 1년 이상부터 2년 미만까지는 10% 적용

2. '회사'는 회원이 다음 중 하나에 해당하는 경우 지체 없이 계약을 해지할 수 있으며, 그 사실을 서비스를 제공받는 회원에게 제 9 조에 따라 통지합니다.
  - ① 회원이 회생절차 또는 파산을 신청한 경우
  - ② 회원 또는 구성원이 '뷰포유'를 불법적인 용도로 사용하였거나, 불법정보를 유통한 경우
  - ③ 이용 정지된 후 1개월 이내에 그 이용정지 사유를 해소하지 아니한 경우
  - ④ 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원이 불법 스팸 전송사실을 확인하여 계약해지를 요청하는 경우
  - ⑤ 당해 연도에 2회 이상 이용정지를 당하는 경우
  - ⑥ 서비스 신청시 실명이 아니거나 타인 명의사용 등 필수제출 정보를 허위로 제공 또는 누락, 오기하여 신청하는 경우
  - ⑦ 회사의 서비스 제공 목적 이외의 용도로 서비스를 이용하거나 제 3 자에게 임의로 해당 서비스를 임대한 경우

⑧ '회원'이 이 약관을 위반하고 '회사'의 시정 요청을 7 영업일 이내에 이행하지 않은 경우

3. 회원이 '뷰포유' 이용계약을 해지하거나 제 2 항의 계약해지 사유에 의하여 '회사'에 의하여 직권으로 계약이 해지된 경우, 회원을 포함한 구성원의 모든 데이터는 회원의 데이터 복구요청 등 회원의 보호를 위해 해지 후 7 일간 보관되며, 7 일이 지난 후 즉시 삭제됩니다. 다만, '회사'는 관련 법령 및 개인정보취급방침에 따라 회원을 포함한 구성원의 데이터를 관련 법령 및 개인정보취급방침에서 정한 기간 동안 보유할 수 있습니다.

#### 제 20 조 (책임제한)

1. '회사'는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 '뷰포유'를 제공할 수 없는 경우 및 '회사'에 책임 없는 사유로 인한 '뷰포유' 서비스 이용 장애, 자료유실을 포함하여 입은 회원 및 이용자의 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다.
2. '회사'는 회원 및 구성원의 귀책사유로 인한 '뷰포유' 이용의 장애에 대하여는 책임을 지지 않습니다.
3. '회사'는 회원과 구성원 간, 구성원 상호간 또는 구성원과 제 3 자 간에 '뷰포유'를 매개로 발생한 거래, 분쟁에 대해서는 책임을 지지 않습니다. 아울러 회원이 본 서비스를 매개로 제 3 자를 상대로 제시하는 정보, 자료의 신뢰도 정확도 등 그 내용에 대하여도 책임을 지지 않습니다.
4. '회사'가 무료체험 또는 무료로 제공하는 서비스가 있는 경우 이에 대하여는 보상 또는 배상 책임을 지지 않습니다.

#### 제 21 조 (뷰포유 중단 시 보상 등)

1. '회사'는 유료로 제공되는 '뷰포유'와 관련하여 '회사'의 귀책사유로 '뷰포유' 중단 시 아래 각 호에 따라 보상 조치를 합니다.

- ① '회사'는 회원으로부터 서비스를 이용하지 못한 사실을 접수한 시간(또는 '회사'가 인지한 시간)부터 서비스 재개를 위한 가능한 조치를 취하며, 서비스를 다시 이용할 수 있게 된 경우 이 사실을 고객에게 통지합니다. 다만, 고객이 서비스 이용불가 사실을 '회사'에 접수한 이후 4 시간 이내 서비스가 정상화된 경우는 제외합니다.
- ② '회사'의 귀책사유로 고객이 서비스를 이용하지 못하는 경우에는 고객이 그 사실을 '회사'에 통보하여 '회사'가 확인한 때로부터 계속 4 시간 이상 서비스를 제공받지 못하거나 월 장애누적시간이 12 시간을 초과한 경우에 대하여 고객의 최근 3 개월(3 개월 미만인 경우에는 해당기간 적용)의 1 일 평균요금에 서비스 제공 중지시간을 24 로 나눈 수를 곱하여 산출한 금액의 3 배의 금액 또는 그에 상당하는 서비스 기간 연장을 통하여 배상합니다. 이 경우 단수가 1 시간 미만인 경우에는 1 시간으로 합니다.
- ③ 보상 대상 서비스에 해당하는 이용요금은 '서비스 페이지' 상에 게시된 상품 가격으로 합니다. 단, 이용 기간 중 할인을 받은 경우에는 할인된 가격으로 보상합니다.
- ④ '회사'의 보상 금액은 '회사'가 회원에게 청구하는 서비스 이용요금 금액에서 공제하는 방식으로 지급하며, 보상 금액은 회원이 지불한 이용금액을 초과할 수 없습니다.
- ⑤ 이 약관 제 16 조에 명시된 요인에 의해 발생하거나, 회원이 소유 또는 관리하는 장비의 장애('회사'의 주요 통제범위에 속하지 않는 문제)로 인해 발생 하는 서비스 중단 등 회원의 고의 또는 과실에 의하거나 기타 '회사'의 귀책사유가 없는 서비스 중단에 대해서는 본 조의 보상이 적용되지 않습니다.
- ⑥ 본 조에 따른 보상은 회원이 서비스 중단이 발생한 날로부터 30 일 이내에 청구사유, 청구금액 및 산출근거를 기재하여 '서비스 페이지' 상에 공지된 고객 문의를 통해 청구하여야 하며, 이를 이행하지 않은 경우 회원은 위와 같은 보상을 받을 권리를 상실하게 됩니다.

- ⑦ 본 조에 따른 보상은 '회사'의 유료 서비스를 이용하는 회원에 한하여 적용됩니다.

## 제 3 장 기타

### 제 22 조 (계약 내용의 변경 등)

회원이 이용계약 내용을 변경하고자 할 때에는 '회사'에 변경 신청서를 제출하여야 합니다.

### 제 23 조 (이용권의 양도)

'회사'와 계약을 체결한 서비스의 이용권은 제 3 자에게 양도하거나 증여할 수 없으며, 질권의 목적으로 사용할 수 없습니다. 다만, 제 24 조(회원 지위의 승계)의 규정에 의한 경우에만 양도·승계할 수 있습니다.

### 제 24 조 (회원 지위의 승계)

1. 이용권을 양도·승계하고자 하는 자는 '회사'에 신청하여야 하며, 다음 각 호의 경우에만 양도·승계할 수 있습니다.
  - ① 가족 간 또는 가족관계 변동에 따라 부득이 필요한 경우
  - ② 법인(개인사업자, 단체 포함) 상호간 사업 양/수도, 합병 등에 의한 명의변경 및 동일법인의 단순 상호변경
  - ③ 개인과 법인 상호간(개인사업자, 단체 포함)에는 법인 입·퇴사 후 해당 법인 또는 개인 명의로 변경, 기타 사업의 연속성이 확인되는 경우의 명의변경
2. 제 1 항의 양도·승계에도 불구하고 제 1 항 제 3 호의 개인과 법인 상호간에는 가입일, 이전의 양도 또는 승계일로부터 3 개월이 경과하지 않은 경우 제한할 수 있습니다.
3. 양도·승계에 필요한 서류는 다음 각 호와 같습니다.
  - ① 본 조 제 1 항 제 1 호의 경우, 가족 또는 가족관계 변동을 입증할 수 있는 행정기관에서 발행한 주민등록등본, 가족관계증명서 등의 증명서류 중 1 가지

- ② 본 조 제 1 항 제 2 호의 경우, '회사'의 양수양도 계약서 사본, 회사합병 계약서 사본 등의 증명서류 중 1 가지
- ③ 본 조 제 1 항 제 3 호의 경우, 재직증명서, 경력증명서, 기타 사업의 연속성을 확인하는 서류 등의 증명서류
- ④ 공통 서류 : 신분증, 양도·승계 동의서

#### 제 25 조 (개명 등)

'회사'와 서비스 이용계약을 체결한 회원은 개명 등에 의하여 명의가 변경된 경우 '회사'에 통지하여야 하며, 이를 이행하지 아니하여 발생한 '회원'의 불이익에 대하여는 '회사'는 책임을 지지 않습니다.

#### 제 26 조 (요금의 반환 및 체납요금의 징수)

1. '회사'는 요금의 과납 또는 오납이 있거나, 사전납부 금액의 정산 또는 요금의 이의신청 처리결과 반환할 금액이 발생할 경우 그 금액을 즉시 반환합니다. 다만, 요금을 반환 받을 사람이 동의하거나 '회사'의 반환통지에 응하지 않은 경우에는 차기 이후에 발생하는 요금에서 그 금액을 상계할 수 있습니다.
2. 요금을 반환 받는 사람에게 요금 등의 체납이 있는 경우에는 그 금액을 공제하고 반환합니다.
3. '회사'는 요금납부책임자가 요금을 체납하여 최초납기일로부터 6 개월 이내에 독촉 등의 납입최고를 못한 경우에는 체납처분을 하지 않습니다. 다만, 그 사유가 천재지변 또는 계약자의 고의나 과실로 인한 경우에는 그러하지 아니합니다

#### 제 27 조 (가산금의 부과)

'회사'는 요금납부책임자가 납기일까지 요금을 납부하지 않은 경우에는 최초 납기일 다음날을 기준으로 미납요금의 100 분의 2 에 해당되는 금액을 가산금으로 부과합니다.



#### 제 28 조 (손해배상)

'회사' 또는 회원의 귀책사유로 인하여 상대방 또는 제 3자에게 손해가 발생할 경우 귀책당사자는 해당 손해를 배상하여야 합니다. 구성원의 귀책사유는 회원의 귀책사유로 봅니다. 다만, '회사'의 귀책사유로 '뷰포유' 중단시에는 '회사'는 제 21 조에 따른 보상 조치 외에 별도의 손해배상 책임은 지지 않습니다.

#### 제 29 조 (권리의 귀속)

'회사'는 회원에게 이 약관을 포함하여 '회사'가 사전에 정하여 공지 또는 통지한 이용조건에 따라 '뷰포유'를 이용할 수 있는 이용권만을 부여하며, 회원은 이를 양도 또는 판매하거나, 담보로 제공하는 등 처분행위를 하여서는 안 됩니다.

#### 제 30 조 (준거법 및 재판관할)

1. '회사'와 회원 간 제기된 소송은 대한민국법을 준거법으로 합니다.
2. '회사'와 회원간 발생한 분쟁의 경우 관할법원은 민사소송법이 정한 바에 따릅니다. 다만, 해외에 주소나 거소가 있는 회원의 경우 '회사'와 회원 간 발생한 분쟁에 관한 소송은 서울중앙지방법원을 관할 법원으로 합니다

#### 부칙

제 1 조 (시행일)본 약관은 2020 년 2 월 1 일부터 시행합니다.